





Nestlé®

Good food, Good life

**TERMA DAN SYARAT**

**A. Jadual bagi Syarat Penyertaan**

1. <b><u>Penganjur:</u></b>	Nestlé Products Sdn. Bhd. [197901000966].
2. <b><u>Promosi:</u></b>	PERADUAN NESTLÉ BALIK RAYA NIKMATI BERSAMA.
3. <b><u>Tempoh Promosi:</u></b>	Promosi bermula jam 00:00:00 pada 06/03/2023 dan ditutup jam 23:59:59 pada 30/04/2023.
4. <b><u>Kelayakan:</u></b>	Promosi ini dibuka kepada semua penduduk Malaysia yang sah dengan dokumen pengenalan yang sah, berumur 18 tahun dan ke atas pada permulaan Tempoh Promosi. Penganjur berhak untuk meminta bukti dokumen pengenalan.
5. <b><u>Kaedah Penyertaan:</u></b>	<p>a. Untuk menyertai Promosi, beli mana-mana produk MILO dan/atau NESCAFÉ Sedia Untuk Diminum yang turut-serta dengan pembungkusan tema Hari Raya ["Produk Raya"] dan cari kod rahsia pada kotak UHT dan/atau penutup tin semasa Tempoh Promosi.</p> <p>b. Kod rahsia pada kotak UHT akan mempunyai perkataan RAYA888 dicetak padanya dan kod rahsia di belakang penutup tin akan mempunyai abjad RY dicetak padanya ["UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY"]. Di bawah adalah gambar-gambar UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"><div style="text-align: center;"><p>UHT RAYA888</p></div><div style="text-align: center;"><p>PENUTUP TIN RY</p></div></div> <p>c. Berikut adalah senarai produk Raya:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>i. MILO UHT Fest [4x6x200ml]</li><li>ii. MILO ACTIV-GO UHT [4x6x200ml]</li><li>iii. MILO Tin Original Fest [24x240ml]</li><li>iv. MILO Tin Original Fest [4x6x240ml]</li><li>v. NESCAFÉ Tin Original [24x240ml]</li><li>vi. NESCAFÉ Tin Original Fest [24x240ml]</li></ol>

	<p>vii. NESCAFÉ Tin Original [4x6x240ml] viii. NESCAFÉ Tin Original Fest [4x6x240ml]</p> <p>d. Setiap penyerahan/penyertaan hendaklah mengandungi satu [1] UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY unik SAHAJA untuk layak menerima satu [1] penyerahan penyertaan. Walau bagaimanapun, tiada had kepada bilangan penyerahan/penyertaan bagi setiap Peserta.</p>
<p>6. <b><u>Penyerahan Penyertaan:</u></b></p>	<p>a. Bagaimana untuk mendaftar UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY anda melalui Laman Web:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Tangkap satu [1] gambar/imej <u>yang jelas dan boleh dibaca</u> dalam format jpg atau jpeg atau png ["Imej"] UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY anda.</li> <li>ii. Satu [1] Imej mesti mengandungi gambar satu [1] UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY sahaja dan fail Imej mesti kurang daripada 2MB.</li> <li>iii. Imbas kod QR yang ditunjukkan pada pembungkusan Produk Raya atau lawati Laman Web Promosi di: <a href="https://nes.tl/RtdRaya2023my">nes.tl/RtdRaya2023my</a>.</li> <li>iv. Lengkapkan semua butiran peribadi yang diperlukan ["Butiran Peribadi"] dalam Borang Web yang disediakan di Laman Web Promosi.</li> <li>v. Muat naik Imej pada Borang Web dan hantar.</li> <li>vi. Anda akan menerima mesej perakuan autobalas dengan nombor rujukan unik ["<b>No Rujukan</b>"] untuk setiap penyerahan dan langkah mudah untuk menghantar UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY anda kepada Penganjur untuk proses pengesahan.</li> </ol> <p>b. Cara menghantar UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY anda melalui kurier:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Tulis pada sekeping kertas nama penuh anda, nombor pengenalan, nombor telefon bimbit [WhatsApp diaktifkan] dan <b>No Rujukan</b> anda ["Butiran Peribadi"] dan masukkan kertas dan UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY anda ke dalam sampul surat.</li> <li>ii. Hantarkan sampul surat anda ke <b>OMNITEAM SDN BHD [RAYA], 16, Jalan SS25/35, Taman Mayang 47301 Petaling Jaya, Selangor</b> dengan sebarang kaedah yang dijamin tiba iaitu: melalui pos, penghantaran, perkhidmatan kurier atau POS Laju ["Penyertaan"].</li> <li>iii. Semua penyerahan Penyertaan adalah atas risiko Peserta sendiri dan bukti bayaran pos tidak boleh dijadikan bukti penerimaan oleh Penganjur.</li> </ol> <p>c. Setiap Penyertaan yang diterima akan disahkan dan diluluskan oleh Penganjur untuk menjadi Penyertaan yang berjaya sepanjang Tempoh Promosi mengikut UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY yang diserahkan [setiap "Penyertaan Layak" dan secara kolektif "Penyertaan Layak"].</p> <p>d. Kegagalan untuk menyerahkan UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY selepas pendaftaran di Laman Web Promosi akan menyebabkan kehilangan kelayakan dan hadiah dilucutkan.</p>

	<p>e. Penyertaan dengan Butiran Peribadi yang tidak lengkap dan UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY yang tidak sah dan/atau salah akan dibatalkan. Pihak Penganjur tidak akan menghantar sebarang pemberitahuan kepada Peserta untuk Penyertaan yang tidak layak.</p>
<p>7. <b><u>Tarikh Tutup Penyertaan:</u></b></p>	<p>a. Semua penyertaan Promosi mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum jam 23:59:59 pada 30/04/2023. Semua Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi yang berkenaan akan dibatalkan secara automatik.</p>
<p>8. <b><u>Peringkat 1 – Hadiah Penyertaan Awal:</u></b></p>	<p>a. Terdapat sejumlah tiga ribu [3000] Hadiah Penyertaan Awal yang terdiri daripada satu [1] Kredit e-Wallet RM100 pilihan anda untuk dimenangi di sepanjang Tempoh Promosi.</p> <p>b. Pemenang boleh memilih Hadiah Penyertaan Awal mereka seperti di bawah, sama ada:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Satu [1] PIN Tambah Nilai Touch 'n Go RM100 atau,</li> <li>ii. Satu [1] Kod Kredit Boost RM100 atau,</li> <li>iii. Satu [1] e-Kredit SPayGlobal RM100.</li> </ol> <p>c. Pembekal perkhidmatan Penganjur akan menghubungi semua Peserta dengan Penyertaan Layak melalui Nombor WhatsApp Rasmi Peraduan di <b>6018 388 6332</b> menerusi nombor mudah alih yang diterima oleh Penganjur dalam Penyertaan Layak. Setiap Finalis terpilih akan diberikan satu [1] soalan untuk dijawab. Finalis terpilih perlu menjawab soalan yang dikemukakan oleh Penganjur dengan betul untuk memenangi Hadiah. Kegagalan untuk menjawab dengan betul dan/atau kegagalan untuk menjawab soalan yang diberikan oleh Penganjur dalam masa yang dinyatakan akan mengakibatkan pembatalan Hadiah. Penganjur tidak bertanggungjawab sekiranya Finalis terpilih tidak boleh dihubungi atas apa jua sebab.</p> <p>d. Sekiranya Hadiah Penyertaan Awal telah dimenangi sepenuhnya, Penganjur akan mengemas kini status dalam Laman Web Promosi di: <a href="https://nes.tl/RtdRaya2023my">nes.tl/RtdRaya2023my</a>.</p> <p>e. Semua Penyertaan Layak yang diterima dalam Peringkat 1, sama ada pemenang Hadiah Penyertaan Awal atau bukan pemenang Hadiah Penyertaan Awal akan layak secara automatik untuk menyertai Peringkat 2 dan berpeluang memenangi Hadiah Utama.</p>
<p>9. <b><u>Peringkat 2 – Hadiah Utama:</u></b></p>	<p>a. Terdapat sejumlah enam [6] Hadiah Utama yang terdiri daripada satu [1] motosikal YAMAHA 135LC setiap satu untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.</p> <p>b. Pemenang Hadiah Utama juga hendaklah bertanggungjawab keatas kos dan perbelanjaan mereka sendiri untuk yuran rampai yang diperlukan untuk mereka menggunakan Hadiah Utama; termasuk tetapi tidak terhad kepada yuran pendaftaran, cukai jalan dan insurans.</p>

<p>10. <b><u>Maklumat Pengadilan Hadiah Utama:</u></b></p>	<p>a. Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan Finalis Hadiah Utama, Penganjur akan memperuntukkan nombor bersiri untuk setiap Penyertaan Layak yang diterima di sepanjang Tempoh Promosi. Satu set nombor bersiri akan diperuntukkan untuk Penyertaan Layak bermula dari nombor bersiri "1".</p> <p>b. Nombor bersiri yang diperuntukkan kepada setiap Penyertaan Layak akan disusun kira dan dicampurkan untuk mendapatkan jumlah bilangan Penyertaan Layak ["Jumlah Penyertaan Layak"]. Andainya Jumlah Penyertaan Layak ialah <b>3005</b>, Penganjur akan mengira dan berdasarkan yang berikut:</p> <p>i. <b>Pemilihan enam [6] Finalis Hadiah Utama: <math>3005 \div 6 = 500.84</math>.</b> Oleh sebab pembahagian 3005 dengan 6 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 500.84 akan dibundarkan ke bawah kepada <b>500</b>. 6 dengan Penyertaan Layak yang diberikan nombor bersiri berikut akan dipilih: 500*, 1000*, 1500*, 2000, 2500 dan 3000 [*contoh pengiraan: <b>500</b>, <math>500+500=1000</math>, <math>1000+500=1500</math>].</p>
<p>11. <b><u>Eksklusif di LOTUS'S:</u></b></p>	<p>a. Peserta yang menemui UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY apabila membeli dari mana-mana outlet dalam kedai LOTUS'S dalam Tempoh Promosi juga akan berpeluang memenangi hadiah tambahan jika mereka menyerahkan Penyertaan mereka bersama-sama dengan resit pembelian LOTUS'S ["Resit LOTUS'S"].</p> <p>b. Resit LOTUS'S boleh didapati dalam bentuk resit bercetak daripada sistem point-of-sale outlet dalam kedai LOTUS'S dan mesti mengandungi Produk RAYA yang dibeli, tarikh pembelian, jumlah pembelian, nombor resit dan nama dan/atau logo outlet [" Butiran Resit"].</p> <p>c. Semasa pendaftaran UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY melalui Laman Web [rujuk Klausula 6a], peserta mesti menyertakan Resit LOTUS'S di dalam imej. Peserta mesti menangkap gambar/imej <u>yang jelas dan boleh dibaca</u> dalam format jpg atau jpeg atau png UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY dan Resit LOTUS'S bersama-sama dalam satu [1] imej. Satu [1] imej mesti mengandungi gambar satu [1] UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY dan satu [1] Resit LOTUS'S sahaja.</p> <p>d. Semasa penyerahan UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY melalui kurier [rujuk Klausula 6b], peserta mesti memasukkan Resit LOTUS'S asal ke dalam sampul surat dan hantar.</p> <p>e. Setiap Penyertaan dengan Resit LOTUS'S yang diterima akan disahkan dan diluluskan oleh Penganjur untuk menjadi Penyertaan yang berjaya untuk Hadiah Eksklusif di LOTUS'S sepanjang Tempoh Promosi mengikut UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY dan Resit LOTUS'S asal yang diserahkan [setiap</p>

	<p>"Penyertaan Layak" dan secara kolektif "Penyertaan Layak"]. Penyertaan yang layak akan layak untuk berpeluang memenangi Hadiah Eksklusif di LOTUS'S.</p> <p>f. Penyertaan dengan Imej Resit LOTUS'S yang salah, tidak jelas dan/atau tidak lengkap, Butiran Resit yang tidak lengkap dan Butiran Peribadi serta UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY yang tidak sah dan/atau salah, akan dibatalkan kelayakannya. Kegagalan untuk menyerahkan UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY dan Resit LOTUS'S asal selepas pendaftaran di Laman Web Promosi akan menyebabkan kehilangan kelayakan dan pelucutan Hadiah Eksklusif di LOTUS'S.</p>
<p>12. <b><u>Hadiah Bulanan Eksklusif di LOTUS'S &amp; Maklumat Pengadilannya:</u></b></p>	<p>a. Terdapat sejumlah lima belas [15] Hadiah Bulanan Eksklusif di LOTUS'S untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi yang terdiri daripada berikut:</p> <p>i. <b><u>Bulan 1*: 06/03/2023 - 31/03/2023:</u></b> Lapan [8] CORNINGWARE 10-unit Set Klasik (yang termasuk 5 periuk kaserol dan 5 penutup] setiap satu.</p> <p>ii. <b><u>Bulan 2: 01/04/2023 - 30/04/2023:</u></b> Tujuh [7] CORNINGWARE 10-unit Set Klasik (yang termasuk 5 periuk kaserol dan 5 penutup] setiap satu.</p> <p><i>* Hadiah Bulanan Eksklusif di LOTUS'S untuk Bulan 1 yang tidak dimenangi dalam Bulan 1, akan di bawa kehadiran untuk dimenangi dalam Bulan 2.</i></p> <p>b. Untuk memilih Finalis, SEMUA <u>Penyertaan Layak dengan resit LOTUS'S</u> dikumpulkan dan diproses oleh Penganjur semasa proses pemilihan Pemenang dan sepanjang tempoh bulanan dalam Tempoh Promosi secara berasingan akan diperuntukkan satu set nombor bersiri bermula dari nombor bersiri "1".</p> <p>c. Setiap minggu nombor bersiri yang diperuntukkan kepada setiap <u>Penyertaan Layak dengan resit LOTUS'S</u> akan disusun kira dan dicampurkan untuk mendapatkan jumlah bilangan Penyertaan Layak dengan resit LOTUS'S ["Jumlah Penyertaan Layak LOTUS'S"]. Andainya Jumlah Penyertaan Layak LOTUS'S ialah <b>127</b>, Penganjur akan mengira dan memilih finalis ["Finalis"] untuk memenangi hadiah-hadiah berdasarkan yang berikut:</p> <p>a. <b>Pemilihan lapan [8] Finalis Hadiah Eksklusif di LOTUS'S – Bulan 1:</b> <b><math>127 \div 8 = 15.88</math></b>. Oleh sebab pembahagian 127 dengan 8 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 15.88 akan dibundarkan ke bawah kepada <b>15</b>. 8 Peserta berikut dengan <u>Penyertaan Layak dengan Resit LOTUS'S</u> tersebut yang diberikan nombor bersiri berikut akan dipilih: 15*, 30*, 45*, 60, 75 dan seterusnya [*contoh pengiraan: <b>15</b>, <math>15+15=30</math>, <math>30+15=45</math>].</p>
<p>13. <b><u>Eksklusif di ECONSAVE:</u></b></p>	<p>a. Peserta yang menemui UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY apabila membeli dari mana-mana outlet dalam kedai ECONSAVE dalam Tempoh Promosi juga akan berpeluang memenangi hadiah tambahan jika mereka</p>

	<p>menyerahkan Penyertaan mereka bersama-sama dengan resit pembelian ECONSAVE ["Resit ECONSAVE"].</p> <p>b. Resit ECONSAVE boleh didapati dalam bentuk resit bercetak daripada sistem point-of-sale outlet dalam kedai ECONSAVE dan mesti mengandungi Produk RAYA yang dibeli, tarikh pembelian, jumlah pembelian, nombor resit dan nama dan/atau logo outlet ["Butiran Resit"].</p> <p>c. Semasa pendaftaran UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY melalui Laman Web [rujuk Klausu 6a], peserta mesti menyertakan Resit ECONSAVE di dalam imej. Peserta mesti menangkap gambar/imej <u>yang jelas dan boleh dibaca</u> dalam format jpg atau jpeg atau png UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY dan Resit ECONSAVE bersama-sama dalam satu [1] imej. Satu [1] imej mesti mengandungi gambar satu [1] UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY dan satu [1] Resit ECONSAVE sahaja.</p> <p>d. Semasa penyerahan UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY melalui kurier [rujuk Klausu 6b], peserta mesti memasukkan Resit ECONSAVE asal ke dalam sampul surat dan hantar.</p> <p>e. Setiap Penyertaan dengan Resit ECONSAVE yang diterima akan disahkan dan diluluskan oleh Penganjur untuk menjadi Penyertaan yang berjaya untuk Hadiah Eksklusif di ECONSAVE sepanjang Tempoh Promosi mengikut UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY dan Resit ECONSAVE asal yang diserahkan [setiap "Penyertaan Layak" dan secara kolektif "Penyertaan Layak"]. Penyertaan yang layak akan layak untuk berpeluang memenangi Hadiah Eksklusif di ECONSAVE.</p> <p>f. Penyertaan dengan imej Resit ECONSAVE yang salah, tidak jelas dan/atau tidak lengkap, Butiran Resit yang tidak lengkap dan Butiran Peribadi serta UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY yang tidak sah dan/atau salah, akan dibatalkan kelayakannya. Kegagalan untuk menyerahkan UHT RAYA888 / PENUTUP TIN RY dan Resit ECONSAVE asal selepas pendaftaran di Laman Web Promosi akan menyebabkan kehilangan kelayakan dan pelucutan Hadiah Eksklusif di ECONSAVE.</p>
<p>14. <b><u>Hadiah Eksklusif di ECONSAVE &amp; Maklumat Pengadil:</u></b></p>	<p>a. Terdapat sejumlah empat puluh lapan [48] Hadiah Eksklusif di ECONSAVE yang terdiri daripada satu [1] Baucar ECONSAVE RM100 setiap satu untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.</p> <p>b. Untuk memilih Finalis, SEMUA <u>Penyertaan Layak dengan resit ECONSAVE</u> dikumpulkan dan diproses oleh Penganjur semasa proses pemilihan Pemenang dan sepanjang Promosi secara berasingan akan diperuntukkan satu set nombor bersiri bermula dari nombor bersiri "1".</p> <p>c. Setiap minggu nombor bersiri yang diperuntukkan kepada setiap <u>Penyertaan Layak dengan resit ECONSAVE</u> akan disusun kira dan</p>

	<p>dicampurkan untuk mendapatkan jumlah bilangan Penyertaan Layak dengan resit ECONSAVE ["Jumlah Penyertaan Layak ECONSAVE"]. Andainya Jumlah Penyertaan Layak ECONSAVE ialah <b>405</b>, Penganjur akan mengira dan memilih finalis ["Finalis"] untuk memenangi hadiah-hadiah berdasarkan yang berikut:</p> <p>i. <b>Pemilihan empat puluh lapan [48] Finalis Hadiah Eksklusif di ECONSAVE: <math>405 \div 48 = 8.4</math></b>. Oleh sebab pembahagian 405 dengan 48 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 8.4 akan dibundarkan ke bawah kepada <b>8</b>. 48 Peserta berikut dengan <u>Penyertaan Layak dengan Resit ECONSAVE</u> tersebut yang diberikan nombor bersiri berikut akan dipilih: 8*, 16*, 24*, 32, 40 dan seterusnya [*contoh pengiraan: <b>8</b>, <math>8+8=16</math>, <math>16+8=24</math>].</p>
<p>15. <b><u>Terma Tambahan:</u></b></p>	<p>a. Setiap peserta hanya boleh memenangi sepanjang tempoh Promosi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Tanpa had Peringkat 1 – Hadiah Penyertaan Awal,</li> <li>ii. satu [1] Peringkat 2 – Hadiah Utama,</li> <li>iii. satu [1] Hadiah Eksklusif di LOTUS'S, dan</li> <li>iv. satu [1] Hadiah Eksklusif di ECONSAVE sahaja.</li> </ol> <p>b. Diatas permintaan, semua Pemenang mesti memberikan butiran peribadi mereka kepada Penganjur untuk pemenuhan hadiah.</p> <p>c. Sekiranya Pemenang penyertaan Awal memilih PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet atau Boost Kod Kredit Penebusan sebagai hadiah mereka, pembekal perkhidmatan Penganjur akan menghantar kod kepada Pemenang melalui Nombor WhatsApp Rasmi Peraduan di <b>6018 388 6332</b> ke nombor telefon bimbit yang diterima Penganjur dalam Penyertaan Layak, dalam tempoh 6 hingga 8 minggu dari tarikh tutup Promosi.</p> <p>d. Sekiranya Pemenang Penyertaan Awal memilih SPayGlobal e-Kredit sebagai hadiah mereka, ia akan dikreditkan ke nombor Kad Pengenalan Pemenang dan nombor telefon bimbit yang diterima Penganjur dalam Penyertaan Layak, melalui Aplikasi S PAY GLOBAL dalam tempoh 6 hingga 8 minggu dari tarikh tutup Promosi.</p> <p>e. Semua Pemenang Penyertaan Awal mesti mematuhi terma dan syarat vendor dan pihak yang mengatur dan menyediakan Hadiah Kredit e-Wallet. Berikut adalah terma dan syarat vendor Hadiah Peraduan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Penggunaan PIN Tambah Nilai eWallet Touch 'n Go tertakluk pada Terma &amp; Syarat Touch 'n Go Sdn Bhd (TNG Digital Sdn Bhd); <a href="https://www.touchngo.com.my/assets/pdf/user-tnc.pdf">https://www.touchngo.com.my/assets/pdf/user-tnc.pdf</a></li> <li>ii. Penggunaan Kod Penebusan Kredit Boost tertakluk kepada Terma &amp; Syarat Axiata Digital eCode Sdn Bhd; <a href="https://www.myboost.com.my/terms/">https://www.myboost.com.my/terms/</a></li> <li>iii. Penggunaan e-Kredit SPayGlobal adalah tertakluk kepada Terma &amp; Syarat SiliconNet Technologies Sdn Bhd;</li> </ol>

<https://spayglobal.my/page-0-31-22-Terms-and-Conditions-of-Services.html>

- f. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya mana-mana Hadiah Kredit e-Wallet tidak dapat dihantar atau digunakan kepada pemenang disebabkan sebarang perubahan atau perbezaan dalam nombor hubungan mudah alih yang diserahkan oleh pemenang kepada Penganjur semasa penyerahan penyertaan Peraduan.
- g. Semua Hadiah yang lain akan dihantar kepada Pemenang di alamat yang diberikan oleh Pemenang dalam tempoh 6 – 8 minggu dari tarikh tutup Promosi.
- h. Penganjur berhak untuk melanjutkan jangka masa yang dinyatakan di bawah klausa ini atas sebab-sebab di luar kawalan Penganjur. Semua hadiah yang tidak dituntut selepas tarikh akhir yang ditetapkan oleh Penganjur akan dibatalkan. Pihak Penganjur mengekalkan hak untuk menggantikan sebarang hadiah dengan alternatif yang sama nilainya ataupun lebih besar.
- i. Penganjur tidak termasuk tanggungjawabnya dan semua tanggungjawab yang timbul daripada penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan atau pengubahsuaian pada Promosi atau hadiah atau disebabkan oleh keadaan lain yang tidak dijangka dan di luar kawalan Penganjur seperti campur tangan pihak pemerintah, kekacauan awam, rusuhan, perang, mogok, tindakan keganasan (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang tindakan keganasan, permusuhan, kecemasan nasional, atau berlakunya epidemik/pandemik) dan untuk sebarang tindakan atau keingkaran oleh mana-mana pembekal atau vendor pihak ketiga.
- j. Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas kehilangan atau kerosakan yang berlaku pada hadiah semasa proses penghantaran. Sebarang kos tambahan lain (seperti perbelanjaan perjalanan, kos pengangkutan, duti dan cukai) yang terlibat untuk menebus atau mengumpulkan hadiah akan ditanggung oleh pemenang dengan kos mereka sendiri.

Jadual bagi Syarat Penyertaan ini mesti dibaca bersama dengan Syarat Penyertaan dan Notis Privasi yang boleh didapati di [nes.tl/RtdRaya2023my](https://nes.tl/RtdRaya2023my) secara kolektif dinamakan “**Terma dan Syarat**”, yang akan mengikat semua peserta yang menyertai Promosi ini (selepas ini dirujuk sebagai “Peserta”, “Anda”).

Talian Percuma Khidmat Pengguna: 1800 88 3433

---

## B. Syarat-syarat Penyertaan



## **1. Pengenalan**

- 1.1 Syarat-syarat Penyertaan ini mesti dibaca bersama dengan Jadual Syarat Penyertaan, secara kolektif dinamakan “Terma dan Syarat”, yang akan mengikat semua Peserta (dan ibu bapa/penjaga Peserta yang sah, jika Peserta bawah umur) yang menyertai Kempen ini (selepas ini dirujuk sebagai “Peserta”, “Anda”). Jika terdapat sebarang ketidakseragaman antara syarat Penyertaan ini dan Jadual Syarat Penyertaan, Jadual Syarat Penyertaan hendaklah diguna pakai. Setiap terma yang berhuruf besar jika tidak dinyatakan selainnya di dalam ini hendaklah mempunyai maksud yang ditakrifkan untuk terma sedemikian dalam Jadual Syarat Penyertaan. Terma yang ditakrifkan boleh digunakan untuk bentuk mufrad dan jamak mengikut keadaan.
- 1.2 Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlaknyanya, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Kempen, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa Penyertaan berterusan mereka dalam Kempen akan menandakan penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (sebagaimana yang diubah).
- 1.3 Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen termasuk pengadilan dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan tidak boleh dipertikaikan oleh semua Peserta, dan surat-menyurat atau rayuan tidak akan dilayani.

## **2. Penyertaan Kempen**

- 2.1 Dengan mengemukakan Penyertaan untuk Kempen ini, Peserta dianggap sudah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.
- 2.2 Semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung dan/atau timbul daripada Penyertaan dalam Kempen, termasuk tanpa terhad kepada caj telekomunikasi, rangkaian, Khidmat Pesanan Ringkas (SMS), pos dan semua caj lain sedemikian dan perbelanjaan sendiri yang mungkin dibelanjakan oleh Peserta semasa atau berhubung dengan Kempen hendaklah ditanggung oleh Peserta.
- 2.4 Bukti penghantaran Penyertaan bukan bukti penerimaan, dan Penganjur tidak boleh dipertanggungjawabkan terhadap sebarang Penyertaan yang lewat, hilang, rosak dan/atau Penyertaan yang tidak diterima. Penganjur tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kesilapan, ketinggalan, gangguan, pemotongan, kerosakan, kelewatan, kegagalan operasi atau transmisi, kegagalan talian komunikasi, kecurian atau kemusnahan, capaian tanpa izin, atau perubahan komunikasi pengguna atau ahli, atau sebarang masalah atau gangguan teknikal terhadap sebarang rangkaian atau talian telekomunikasi, sistem komputer dalam talian, pelayan atau penyedia perkhidmatan, peralatan komputer, sistem, perisian, kegagalan e-mel atau penerimaan Penyertaan disebabkan oleh masalah teknikal atau kesesakan lalu lintas di internet.

### **3. Kelayakan**

- 3.1 Jika umur kelayakan Peserta sebagaimana yang dinyatakan dalam Jadual Syarat Penyertaan iaitu di bawah lapan belas (18) tahun, Peserta dikehendaki mendapatkan kebenaran bertulis (dalam bentuk yang ditetapkan oleh Penganjur), daripada ibu bapa/penjaga mereka yang sah sebelum menyertai Kempen dan mengemukakan sebarang maklumat peribadi.
- 3.2 Penganjur boleh meminta Peserta memberikan bukti kelayakan untuk menyertai Kempen termasuk tanpa had, dokumen pengenalan, dan kebenaran bertulis daripada ibu bapa/penjaga mereka yang sah dalam kes Peserta di bawah umur lapan belas (18) tahun.

### **4. Tidak layak**

Kumpulan orang di bawah tidak layak untuk menyertai Kempen:

- (a) Kakitangan Penganjur dan syarikat-syarikat dalam kumpulannya dan ahli keluarga terdekat mereka (suami isteri, anak, ibu bapa, adik-beradik, dan suami isteri mereka); dan
- (b) Kakitangan agensi Penganjur yang ada kaitan dengan Kempen dan ahlikeluarga terdekat mereka (suami isteri, anak, ibu bapa, adik-beradik, dan suami isteri mereka).

### **5. Perlucutan Kelayakan**

- 5.1 Penyertaan berikut akan disingkirkan:
- (b) Penyertaan yang tidak jelas, tidak lengkap, berulang, salinan, tidak boleh dibaca atau tidak betul; dan/atau
  - (b) Penyertaan yang melanggar Terma dan Syarat, mana-mana undang-undang dan/atau peraturan yang berkuat kuasa.
- 5.2 Selain itu, Penganjur berhak untuk melucutkan kelayakan mana-mana Peserta yang:
- (a) menjejaskan, telah atau cuba menjejaskan perjalanan Kempen dengan pemalsuan, penipuan atau perdayaan; dan/atau
  - (b) tidak layak atau tidak dapat mengemukakan bukti kelayakan untuk menyertai Kempen apabila diminta untuk pengesahan Penganjur.
- 5.3 Sekiranya perlucutan kelayakan berlaku selepas Hadiah diberikan, Penganjur berhak untuk menuntut pemulangan Hadiah atau bayaran nilainya daripada Peserta yang lucut kelayakan.

### **6. Hadiah**

- 6.1 Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta yang gagal mengutip Hadiah menurut ketetapan Tuntutan Hadiah/Tarikh

Penghantaran dalam apa keadaan sekalipun. Penganjur berhak menentukan pengurusan Hadiah yang tidak dituntut.

- 6.2 Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan barangan yang sama nilainya pada bila-bila masa tanpa sebarang notis terlebih dahulu. Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserahkan, ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk lain atau cara lain daripada yang ditetapkan oleh Penganjur.
- 6.3 Sebarang kos tambahan yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan berkaitan Hadiah hendaklah ditanggung oleh Pemenang.
- 6.4 Semua Hadiah mesti diambil menurut terma dan syarat Penganjur, ejennya, penaja atau pihak ketiga yang menyediakan Hadiah.
- (a) **Tiket Acara:**  
Penganjur tidak bertanggungjawab terhadap sebarang pembatalan atau penjadualan semula yang boleh menghalang penunaian Hadiah. Tiket hanya boleh digunakan pada tarikh yang dinyatakan pada tiket.
- (b) **Hadiah Pelancongan/Percutian:**  
Jika pelancongan ditawarkan sebagai Hadiah, penerbangan dan penginapan tertakluk kepada ketersediaan pada masa tempahan. Hadiah mesti diambil menurut tarikh dan destinasi yang ditetapkan oleh Penganjur, ejennya atau penaja. Wang untuk perbelanjaan tambahan, makanan, cukai, pasport yang sah, visa, pengangkutan pergi & balik dari tempat berlepas dan perjalanan tambahan, insurans & semua kos sampingan lain yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan adalah tanggungjawab Pemenang.
- 6.5 Hadiah diberikan berasaskan “keadaan sedia ada.” Hadiah hendaklah digunakan/diambil atas risiko Peserta sepenuhnya dan Penganjur sama sekali tidak memberi sebarang jaminan mahupun menanggung sebarang liabiliti berhubung dengan Hadiah setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang.
- 6.6 Hadiah hendaklah dituntut sendiri melainkan Penganjur menetapkan cara lain untuk kutipan.
- 6.7 Jika Peserta bawah umur 18 tahun dan diisytiharkan sebagai pemenang Hadiah, Peserta mesti ditemani oleh ibu bapa/penjaga mereka yang sah sepanjang upacara penyampaian Hadiah.

## 7. **Publisiti**

Penganjur boleh menggunakan Penyertaan Peserta termasuk tanpa terhad kepada gambar, lukisan, teks, dan kandungan atau maklumat lain yang dikemukakan untuk tujuan Kempen (secara kolektif dinamakan “Bahan”), dan nama Peserta, dan/atau persamaannya, untuk tujuan pengiklanan, publisiti dan Kempen mana-mana barangan atau perkhidmatan Penganjur, untuk tempoh tidak terhad di seluruh dunia tanpa pampasan, dan dalam mana-mana media. Peserta hendaklah melakukan segala perkara yang perlu untuk tujuan ini jika diminta oleh Penganjur.

## **8. Hak Milik Intelektual**

Peserta bersetuju bahawa semua hak milik intelektual dalam mana-mana kandungan dan/bahan yang dikemukakan, dibuat atau dicipta oleh Peserta berkaitan dengan Kempen dan sebarang hasil kerja terbitan yang timbul daripadanya secara kekal dan tanpa syarat akan menjadi hak, kepunyaan dan milik Penganjur. Penganjur berhak untuk menggunakan dan mengubah suai bahan atau hasil kerja sedemikian dalam apa cara sekalipun yang dianggap sesuai tanpa pampasan kepada Peserta dan Peserta menyetujui segala haknya ke atas bahan atau hasil kerja sedemikian.

## **9. Indemniti**

Setiap Peserta bersetuju untuk melindungi, melepaskan dan tidak mempertanggungjawabkan Penganjur, syarikat pegangan, anak syarikat atau syarikat berkaitannya sebagaimana ditetapkan dalam Akta Syarikat 2016 ("Kumpulan Nestlé Malaysia"), para pengarah, pegawai, kakitangan, ejen, penaja dan/atau wakilnya daripada sebarang dan segala kerugian, hak, tuntutan, tindakan dan kerosakan (termasuk kerosakan khas, tidak langsung dan lanjutan) yang timbul daripada atau ditanggung akibat Penyertaan Peserta dalam Kempen, penerimaan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah, Penyertaan Peserta dan/atau persamaannya berkaitan dengan Kempen atau pelanggaran Terma dan Syarat.

## **10. Had Liabiliti**

10.1 Penyertaan Peserta dalam Kempen adalah atas risiko Peserta sendiri.

10.2 Penganjur, Kumpulan Nestlé Malaysia, para pengarah, pegawai, kakitangan, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas mana-mana Peserta berhubung dengan sebarang kehilangan atau kerosakan dan sebagainya yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan secara tidak langsung atau berbangkit, atau bagi kecederaan diri yang dialami atau ditanggung oleh Peserta yang timbul daripada atau berkaitan dengan Penyertaan Peserta dalam Kempen, dan juga penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi.

## **11. Am**

11.1 Penganjur, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk menunaikan mana-mana kewajipan mereka berhubung dengan Kempen dan Terma dan Syarat jika mereka tidak dapat berbuat demikian disebabkan keadaan di luar kawalan mereka dan dalam keadaan sedemikian mereka tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk membayar pampasan kepada Peserta dalam apa cara sekalipun.

11.2 Sebarang nama, tanda perdagangan atau logo yang digunakan dan/atau diterbitkan semula dalam mana-mana bahan (termasuk bahan pemasaran dan Kempen) berhubung dengan Kempen, khususnya yang berkaitan Hadiah, adalah hak milik

pemilik masing-masing. Kempen ini dan Penganjur tidak mempunyai pertalian dengan, atau mendapat pengesahan atau tajaan daripada, pemilik berkenaan, melainkan dinyatakan sebaliknya, dan pemilik sedemikian bukan sebahagian daripada syarikat kumpulan Penganjur.

- 11.3 Peserta tidak berhak untuk menyerahkan mana-mana hak atau subkontrak mana-mana the kewajiban yang terkandung di sini. Penganjur berhak untuk menyerahkan atau melesenkan seluruh atau mana-mana bahagian haknya kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang boleh ditentukan oleh Penganjur.
- 11.4 Ketaksahan, tindakan yang menyalhi undang-undang atau kegagalan pengutkuasaan mana-mana terma tidak akan menjejaskan atau mempengaruhi kesinambungan pelaksanaan Terma dan Syarat Kempen yang selainnya.
- 11.5 Di mana Terma dan Syarat Kempen disediakan dalam bahawa Bahasa Inggeris dan bahasan lain, sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman antara bahasa Inggeris dan bahasa lain, versi bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai dan dikuatkuasakan dalam semua hal.
- 11.6 Terma dan Syarat Peraduan hendaklah diertikan, ditadbir dan ditafsirkan (menurut undang-undang Malaysia).

## **12. Notis Privasi**

- 12.1 Dengan menyertai Kempen, Peserta bersetuju dengan pemprosesan Data Peribadi Peserta oleh Penganjur berdasarkan Notis Privasi di [https://www.nestle.com.my/info/privacy\\_policy/privacy\\_bm](https://www.nestle.com.my/info/privacy_policy/privacy_bm).
- 12.2 By participating in the Campaign, the Participant agrees to the processing of the Participant's Personal Data by the Organizer in accordance with the Privacy Notice in [https://www.nestle.com.my/info/privacy\\_notice](https://www.nestle.com.my/info/privacy_notice).