Good Food, Good Life

Lebih Kebaikan Lebih Nilai 2022

TERMA DAN SYARAT

A: Jadual Bagi Syarat Penebusan

1. Penganjur:	*Nestlé Products Sdn. Bhd. [197901000966*]
2. Promosi:	Lebih Kebaikan Lebih Nilai 2022 "Nestlé Keluarga Malaysiaku"
3. Jadual Tarikh dan Lokasi Promosi:	i) Tarikh Promosi / Penebusan di cawangan Lotus's Malaysia (Sungai Petani, Mergong, Sungai Petani Selatan, Kulim, Stargate, Jitra dan Kota Bharu): • 2 – 3 Sep 2022; • 9 – 10 Sep 2022; • 16 – 17 Sep 2022 (bermula dari jam 10:00:00 hingga jam 22:00:00) ii) Tarikh Promosi / Penebusan di cawangan Lotus's Malaysia yang lain-lain: • 3 – 4 Sep 2022; • 10 – 11 Sep 2022; • 17 – 18 Sep 2022 (bermula dari jam 10:00:00 hingga jam 22:00:00) iii) Tarikh Promosi / Penebusan di Lotus's Lazada dan Shopee E-commerce: • 2 – 22 Sep 2022
4. Kelayakan:	Promosi ini dibuka kepada semua Warganegara Malaysia yang berusia 18 tahun dan ke atas pada permulaan Tempoh Promosi / Penebusan. Penganjur berhak untuk meminta bukti dokumen pengenalan diri pada bila-bila masa.
5. Cara Penebusan:	**Produk Nestlé Bernilai RM 4** : a) Untuk menyertai Promosi / Penebusan ini, beli mana-mana produk NESTLÉ (KECUALI produk LACTOGEN Tahap 1 & Tahap 2 dan NAN Tahap 1 & Tahap 2) ("Produk Nestlé") bernilai sekurang-kurangnya Ringgit Malaysia Tiga Puluh Lima (RM35) dalam satu resit dari mana-mana stor Lotus's mengikut Jadual Tarikh dan Lokasi Penebusan di atas ("Resit Asal"). b) Dapatkan Resit Asal sebagai bukti pembelian Produk Nestlé untuk menebus Produk Nestlé bernilai sebanyak Ringgit Malaysia Empat (RM4). c) Setelah hadiah ditebus, Resit Asal akan ditandatangani dan dicop "Ditebus" oleh promoter bertugas / penganjur. d) Terdapat sekurang-kurangnya lapan puluh [80] penebusan dalam bentuk produk Nestlé bernilai RM4 untuk ditebus setiap hari selama tiga [3] minggu berturut-turut di Lotus's Malaysia. Secara keseluruhan, terdapat tiga puluh ribu [30,000] penebusan yang boleh ditebus sepanjang Tempoh Promosi / Penebusan.

	<u>Kole Terhad Nestlé:</u> a) Untuk menyertai Promosi / Penebusan ini, beli mana-mana produk NESTLÉ (KECUALI produk LACTOGEN Tahap 1 & Tahap 2 dan NAN Tahap 1 & Tahap 2) ("Produk Nestlé") bernilai sekurang-kurangnya Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50) dalam satu resit dari mana-mana stor Lotus's mengikut Jadual Tarikh dan Lokasi Penebusan di atas ("Resit Asal"). b) Dapatkan Resit Asal sebagai bukti pembelian Produk Nestlé untuk menebus satu [1] Kole Terhad Nestlé c) Setelah hadiah ditebus, Resit Asal akan ditandatangani dan dicop "Ditebus" oleh promoter bertugas / penganjur. d) Terdapat sekurang-kurangnya seratus [100] penebusan Kole Terhad Nestlé untuk ditebus setiap hari selama tiga [3] minggu berturut-turut di Lotus's Malaysia. Secara keseluruhan, terdapat empat puluh Sembilan ribu seratus [50,000] penebusan yang boleh ditebus sepanjang Tempoh Promosi / Penebusan. **<u>E-commerce (Lotuss Lazada dan Shopee) :</u>** a) Bagi E-commerce (Lotuss, Lazada dan Shoppee), peserta hanya perlu membeli mana-mana produk NESTLÉ (KECUALI produk LACTOGEN Tahap 1 & Tahap 2 dan NAN Tahap 1 & Tahap 2) ("Produk Nestlé") bernilai sekurang-kurangnya Ringgit Malaysia Seratus Lapan Puluh (RM180) dalam satu transaksi untuk mendapat satu [1] set Kole Terhad Nestlé. Secara keseluruhan, terdapat dua ratus set [200] Kole Terhad Nestlé akan diberi sepanjang Tempoh Promosi.
6. <u>Tarikh dan Lokasi Promosi/ Penebusan :</u>	**Penebusan di cawangan Lotus's Malaysia :** Peserta Promosi / Penebusan hanya boleh melakukan pembelian dan penebusan mengikut Tarikh Promosi/ Penebusan dan lokasi cawangan Lotus's di mana pembelian Produk Nestlé dilakukan oleh Peserta. Peserta tidak boleh menyertai Promosi / Penebusan dengan resit pembelian daripada cawangan Lotus's yang lain ataupun yang tidak mengikut Jadual Tarikh dan Lokasi Promosi di atas. **<u>E-commerce (Lotuss Lazada dan Shopee) :</u>** Peserta Promosi hanya boleh melakukan pembelian mengikut Tarikh Promosi Di Lotuss E-commerce (Lazada dan Shopee) di mana pembelian Produk Nestlé dilakukan oleh Peserta. Penghantaran Set Kole Terhad Nestlé akan dipenuhi bersama pembelian Produk Nestlé.
7. <u>Syarat Tambahan:</u>	Setiap peserta hanya boleh menebus dua [2] produk Nestlé bernilai RM 4 & dua [2] hadiah Kole Terhad Nestlé setiap resit asal - Pembelian bernilai Ringgit Malaysia Tiga Puluh Lima [RM35] hingga Ringgit Malaysia Empat Puluh Sembilan [RM49] dalam satu [1] resit asal hanya boleh menebus hadiah dalam bentuk produk Nestlé bernilai RM 4. - Pembelian bernilai Ringgi Malaysia Lima Puluh [RM50] dan ke-atas dalam satu [1] resit asal hanya boleh menebus hadiah Kole Terhad Nestlé Penebusan adalah terhad kepada dua [2] unit maksimum dalam satu [1] resit asal.

	- Cth: Pembelian bernilai Ringgit Malaysia Lapan Puluh Lima [RM85] hanya boleh menebus satu [1] unit Kole Terhad Nestlé. - Cth: Pembelian bernilai Ringgi Malaysia Seratus Lima Puluh [RM150] hanya boleh menebus dua [2] unit hadiah Kole Terhad Nestlé. Semua hadiah penebusan TIDAK BOLEH DIJUAL SEMULA.

Jadual Syarat Penyertaan ini mesti dibaca bersama dengan Syarat Penyertaan yang boleh didapati di https://www.dearnestle.com.my/lebih-kebaikan-lebih-nilai secara kolektif dinamakan "Terma dan Syarat", yang akan mengikat semua peserta yang menyertai Promosi ini (selepas ini dirujuk sebagai "Peserta", "Anda").

Dengan menyertai promosi/penebusan, anda telah membaca dan bersetuju dengan Terma dan Syarat dan pemprosesan maklumat peribadi anda dalam Notis Privasi yang boleh didapati di https://www.dearnestle.com.my/lebih-kebaikan-lebih-nilai

Talian Perkhidmatan Pengguna: 1800-88-3433

Terma dan Syarat

1. Pengenalan

1.1 Syarat penyertaan ini mesti dibaca bersama dengan Jadual Syarat Penyertaan. Jika terdapat sebarang ketidakseragaman antara syarat penyertaan ini dan Jadual Syarat Penyertaan, Jadual Syarat Penyertaan hendaklah diguna pakai. Syarat Penyertaan dan Jadual Syarat Penyertaan hendaklah secara kolektif dirujuk sebagai "Terma dan Syarat". Setiap terma yang berhuruf besar jika tidak dinyatakan selainnya di dalam ini hendaklah mempunyai maksud yang ditakrifkan untuk terma sedemikian dalam Jadual Syarat Penyertaan. Terma yang ditakrifkan boleh digunakan untuk bentuk mufrad dan jamak mengikut keadaannya.

1.2 Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlaknya, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah penebusan, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa Penyertaan berterusan mereka dalam Promosi akan menandakan penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (sebagaimana yang diubah).

1.3 Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi termasuk pengadilan dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan tidak boleh dipertikaikan oleh semua Peserta, dan surat-menyurat atau rayuan tidak akan dilayani.

2. Penyertaan Promosi/ Penebusan

2.1 Dengan mengemukakan Penyertaan untuk Promosi/ Penebusan ini, Peserta dianggap sudah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.

2.2 Semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung dan/atau timbul daripada Penyertaan dalam Promosi / Penebusan, termasuk tanpa terhad kepada caj telekomunikasi, rangkaian, Khidmat Pesanan Ringkas (SMS), pos dan semua caj lain sedemikian dan perbelanjaan sendiri yang mungkin dibelanjakan oleh Peserta semasa atau berhubung dengan Promosi /Penebusan hendaklah ditanggung oleh Peserta.

2.3 Bukti penghantaran Penyertaan bukan bukti penerimaan, dan Penganjur tidak boleh dipertanggungjawabkan terhadap sebarang Penyertaan yang lewat, hilang, rosak dan/atau Penyertaan yang tidak diterima. Penganjur tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kesilapan, ketinggalan, gangguan, pemotongan, kerosakan, kelewatan, kegagalan operasi atau transmisi, kegagalan talian komunikasi, kecurian atau kemusnahan, capaian tanpa izin, atau perubahan komunikasi pengguna atau ahli, atau sebarang masalah atau gangguan teknikal terhadap sebarang rangkaian atau talian telekomunikasi, sistem komputer dalam talian, pelayan atau penyedia perkhidmatan, peralatan komputer, sistem, perisian, kegagalan e-mel atau penerimaan Penyertaan disebabkan oleh masalah teknikal atau kesesakan lalu lintas di internet.

3. Kelayakan

3.1 Jika umur kelayakan Peserta sebagaimana yang dinyatakan dalam Jadual Syarat Penyertaan iaitu di bawah lapan belas (18) tahun, Peserta dikehendaki mendapatkan kebenaran bertulis (dalam bentuk yang ditetapkan oleh Penganjur), daripada ibu bapa/penjaga mereka yang sah sebelum menyertai Promosi dan mengemukakan sebarang maklumat peribadi.

3.2 Penganjur boleh meminta Peserta memberikan bukti kelayakan untuk menyertai Promosi termasuk tanpa had, dokumen pengenalan, dan kebenaran bertulis daripada ibu bapa/penjaga mereka yang sah dalam kes Peserta di bawah umur lapan belas (18) tahun.

4. Ketidaklayakan

Kumpulan orang di bawah tidak layak untuk menyertai Promosi:

(a) Kakitangan Penganjur dan syarikat-syarikat dalam kumpulannya dan ahli keluarga terdekat mereka (suami isteri, anak, ibu bapa, adik-beradik, dan suami isteri mereka); dan

(b) Kakitangan agensi Penganjur yang ada kaitan dengan Promosi dan ahlikeluarga terdekat mereka (suami isteri, anak, ibu bapa, adik-beradik, dan suami isteri mereka).

5. Perlucutan Kelayakan

5.1 Penyertaan berikut akan disingkirkan:

(a) Penyertaan yang tidak jelas, tidak lengkap, berulang, salinan, tidak boleh dibaca atau tidak betul; dan/atau

(b) Penyertaan yang melanggar Terma dan Syarat, mana-mana undang-undang dan/atau peraturan yang berkuat kuasa.

5.2 Selain itu, Penganjur berhak untuk melucutkan kelayakan mana-mana Peserta yang:

(a) menjejaskan, telah atau cuba menjejaskan perjalanan Promosi dengan pemalsuan, penipuan atau perdayaan; dan/atau

(b) tidak layak atau tidak dapat mengemukakan bukti kelayakan untuk menyertai Promosi apabila diminta untuk pengesahan Penganjur.

5.3 Sekiranya perlucutan kelayakan berlaku selepas Hadiah diberikan, Penganjur berhak untuk menuntut pemulangan Hadiah atau bayaran nilainya daripada Peserta yang lucut kelayakan.

6. Hadiah

6.1 Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta yang gagal mengutip Hadiah pada pembelian hari yang sama. Penganjur berhak menentukan pengurusan Hadiah yang tidak dituntut.

6.2 Penganjur berhak untuk mengganti salah satu hadiah dengan barangan yang bernilai setara pada bila-bila masa tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserah hak, ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk lain atau cara lain daripada yang ditetapkan oleh Penganjur.

6.3 Sebarang kos tambahan yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan berkaitan Hadiah hendaklah ditanggung oleh Pemenang.

6.4 Semua Hadiah mesti diambil menurut terma dan syarat Penganjur, ejennya, penaja atau pihak ketiga yang menyediakan Hadiah.

6.5 Hadiah diberikan berasaskan “keadaan sedia ada.” Hadiah hendaklah digunakan/diambil atas risiko Peserta sepenuhnya dan Penganjur sama sekali tidak memberi sebarang jaminan mahupun menanggung sebarang liabiliti berhubung dengan Hadiah setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang.

6.6 Hadiah mesti dituntut oleh peserta sendirian melainkan Penganjur menetapkan kaedah pengumpulan yang berbeza.

7. Publisiti

Penganjur boleh menggunakan penyertaan Peserta termasuk tanpa terhad kepada gambar, lukisan, teks, dan kandungan atau maklumat lain yang dikemukakan untuk tujuan Promosi (secara kolektif dinamakan “Bahan”), dan nama Peserta, dan/atau persamaannya, untuk tujuan pengiklanan, publisiti dan Promosi mana-mana barangan atau perkhidmatan Penganjur, untuk tempoh tidak terhad di seluruh dunia tanpa pampasan, dan dalam mana-mana media. Peserta hendaklah melakukan segala perkara yang perlu untuk tujuan ini jika diminta oleh Penganjur.

8. Hak Milik Intelektual

Peserta bersetuju bahawa semua hak milik intelektual dalam mana-mana kandungan dan/bahan yang dikemukakan, dibuat atau dicipta oleh Peserta berkaitan dengan Promosi dan sebarang hasil kerja terbitan yang timbul daripadanya secara kekal dan tanpa syarat akan menjadi hak, kepunyaan dan milik Penganjur. Penganjur berhak untuk menggunakan dan mengubah suai bahan atau hasil kerja sedemikian dalam apa cara sekalipun yang dianggap sesuai tanpa pampasan kepada Peserta dan Peserta mengetepikan segala haknya ke atas bahan atau hasil kerja sedemikian

9. Indemnity

Setiap Peserta bersetuju untuk melindungi, melepaskan dan tidak mempertanggungjawabkan Penganjur, syarikat pegangan, anak syarikat atau syarikat berkaitannya sebagaimana ditetapkan dalam Akta Syarikat 2016 ("Kumpulan Nestlé Malaysia"), para pengarah, pegawai, kakitangan, ejen, penaja dan/atau wakilnya daripada sebarang dan segala kerugian, hak, tuntutan, tindakan dan kerosakan (termasuk kerosakan khas, tidak langsung dan lanjutan) yang timbul daripada atau ditanggung akibat Penyertaan Peserta dalam Promosi, penerimaan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah, Penyertaan Peserta dan/atau persamaannya berkaitan dengan Promosi atau pelanggaran Terma dan Syarat.

10. Had Liabiliti

10.1 Penyertaan Peserta dalam Promosi adalah atas risiko Peserta sendiri.

10.2 Penganjur, Kumpulan Nestlé Malaysia, para pengarah, pegawai, kakitangan, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas mana-mana Peserta berhubung dengan sebarang kehilangan atau kerosakan dan sebagainya yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan secara tidak langsung atau berbangkit, atau bagi kecederaan diri yang dialami atau ditanggung oleh Peserta yang timbul daripada atau berkaitan dengan Penyertaan Peserta dalam Promosi, dan juga penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi.

11. Am

11.1 Penganjur, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk menunaikan mana-mana kewajipan mereka berhubung dengan Promosi dan Terma dan Syarat jika mereka tidak dapat berbuat demikian disebabkan keadaan di luar kawalan mereka dan dalam keadaan sedemikian mereka tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk membayar pampasan kepada Peserta dalam apa cara sekalipun.

11.2 Sebarang nama, tanda perdagangan atau logo yang digunakan dan/atau diterbitkan semula alam mana-mana bahan (termasuk bahan pemasaran dan Promosi) berhubung dengan Promosi, khususnya yang berkaitan Hadiah, adalah hak milik pemilik masing-masing. Promosi ini dan Penganjur tidak mempunyai pertalian dengan, atau mendapat pengesahan atau tajaan daripada, pemilik berkenaan, melainkan dinyatakan sebaliknya, dan pemilik sedemikian bukan sebahagian daripada syarikat kumpulan Penganjur.

11.3 Peserta tidak berhak untuk menyerah mana-mana hak atau subkontrak mana-mana the kewajipan yang terkandung di sini. Penganjur berhak untuk menyerahkan atau melesenkan seluruh atau mana-mana bahagian haknya kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang boleh ditentukan oleh Penganjur.

11.4 Ketaksahan, tindakan yang menyalhi undang-undang atau kegagalan pengutkuasaan mana-mana terma tidak akan menjejaskan atau mempengaruhi kesinambungan pelaksanaan Terma dan Syarat Promosi yang selainnya.

11.5 Di mana Terma dan Syarat Promosi disediakan dalam bahawa Bahasa Inggeris dan bahasa lain, sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman antara bahasa Inggeris dan bahasa lain, versi bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai dan dikuatkuasakan dalam semua hal.

11.6 Terma dan Syarat Peraduan hendaklah diertikan, ditadbir dan ditafsirkan (menurut undang-undang Malaysia.

Notis Privasi

12.1 By participating in the Promotion, the Participant agrees to the processing of the Participant's Personal Data by the Organizer in accordance with the Privacy Notice in www.nestle.com.my/info/privacy_notice.

12.2 Dengan menyertai Promosi, Peserta bersetuju dengan pemprosesan Data Peribadi Peserta oleh Penganjur berdasarkan Notis Privasi di www.nestle.com.my/info/privay_notice.