



TERMA DAN SYARAT

A: Jadual Syarat Penyertaan

Penganjur	Produk Nestlé Sdn. Bhd. (197901000966)
Penebusan	Nestlé Raya 2024 Penebusan Gergasi
Tempoh Penebusan	Tempoh Penebusan bermula pada 00:00:00 29 Februari 2024 dan berakhir pada 11:59:59 27 Mac 2024. Penyertaan diterima sebelum atau selepas Tempoh Penebusan tidak akan diterima ("Tempoh Penebusan").
Kelayakan	<p>a) Penebusan ("Penebusan") terbuka kepada semua individu yang sah sebagai penduduk Malaysia yang berumur 18 tahun ke atas pada permulaan Tempoh Penebusan dan memiliki Nombor MyKad atau MYPr yang sah berserta alamat kediaman di dalam Malaysia ("Peserta").</p> <p>b) Penebusan HANYA tersedia melalui pembelian luar talian/dalam kedai di Kedai-kedai berikut ("Kedai yang Mengambil Bahagian"):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rangkaian Pasaraya Giant di seluruh negara; 2. Cawangan TMC di seluruh negara; Atau 3. Cawangan Giant Mini di seluruh negara
Kaedah Penebusan	<p>Penghantaran borang dalam talian</p> <p>1) Untuk layak mendapat Penebusan, Peserta mesti:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Membeli Produk Nestlé yang mengambil bahagian seperti yang disenaraikan di bawah, dengan nilai minimum empat puluh Ringgit Malaysia (RM40.00) ("Nilai Minimum") hanya dalam satu resit di mana-mana cawangan yang mengambil bahagian ("Bukti Pembelian") yang dikeluarkan dalam Tempoh Penebusan (di kedai sahaja). b) Ambil gambar Bukti Pembelian yang jelas dan lengkapkan semua ruang yang diperlukan dalam borang penyertaan penebusan di https://nes.tl/GiantRiangRaya ("Borang Penebusan"). Muat naik gambar bukti pembelian dan hantar. ("Penyertaan") <p>2) Senarai produk yang mengambil bahagian termasuk SEMUA PRODUK NESTLÉ (KECUALI Purina Petcare, LACTOGEN 1 & 2; NAN 1 & 2; NAN HA 1 & 2; Produk Nestlé Professional termasuk tetapi tidak terhad kepada NESTEA dan SJORA; Produk Sains Kesihatan Nestlé, BUITONI dan produk STARBUCKS) ("Produk Nestlé").</p> <p>3) Setiap Peserta berhak mendapat maksimum 1 penebusan bagi setiap resit dan sehingga 5 penebusan bagi setiap MyKad dan nombor telefon untuk keseluruhan Tempoh Penebusan. Sebarang lebihan nilai pembelian melebihi 1 penebusan bagi setiap resit tidak layak untuk digunakan semula atau digabungkan dengan Bukti Pembelian yang berbeza sebagai Penebusan baharu oleh Peserta.</p>

	<p>4) Pembelian dalam talian daripada mana-mana platform tidak layak untuk menyertai Penebusan ini.</p> <p>5) Penganjur tidak menerima apa-apa perubahan Bukti Pembelian dalam apa jua bentuk. Resit rasmi dari kedai akan diterima sebagai Bukti Pembelian.</p> <p>6) Walau apa pun di atas, setelah menerima Penyerahan Peserta dan/atau semasa pemilihan peserta, Penganjur berhak untuk meminta bukti lanjut dalam pemrosesan Penebusan termasuk Bukti Pembelian asal (hardcopy) dan dokumen pengenalan untuk pengesahan sebelum penghantaran Hadiah. Kegagalan mengemukakan mana-mana dokumen di atas dalam tempoh masa yang ditetapkan akan menyebabkan pembatalan dan pelucuthakan Hadiah.</p>				
Tarikh Akhir Penghantaran	<p>Semua Penyerahan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 11:59:59 27 Mac 2024. Sebarang Penyerahan yang diterima di luar Tempoh Penebusan akan dibatalkan secara automatik.</p> <p>Untuk Penyerahan mingguan, Penganjur mesti menerima Penyerahan daripada Peserta pada atau sebelum 23:59:59 tarikh terakhir setiap minggu seperti yang ditabulasikan di bawah:</p> <table border="1"> <tr> <td>MINGGU 1 : 29/Feb/2024 - 06/Mar/2024</td> </tr> <tr> <td>MINGGU 2 : 07/Mar/2024 - 13/Mar/2024</td> </tr> <tr> <td>MINGGU 3 : 14/Mar/2024 - 20/Mar/2024</td> </tr> <tr> <td>MINGGU 4 : 21/Mar/2024 - 27/Mar/2024</td> </tr> </table>	MINGGU 1 : 29/Feb/2024 - 06/Mar/2024	MINGGU 2 : 07/Mar/2024 - 13/Mar/2024	MINGGU 3 : 14/Mar/2024 - 20/Mar/2024	MINGGU 4 : 21/Mar/2024 - 27/Mar/2024
MINGGU 1 : 29/Feb/2024 - 06/Mar/2024					
MINGGU 2 : 07/Mar/2024 - 13/Mar/2024					
MINGGU 3 : 14/Mar/2024 - 20/Mar/2024					
MINGGU 4 : 21/Mar/2024 - 27/Mar/2024					
Hadiah untuk Penebusan	<p>Setiap Peserta yang berjaya layak menebus PIN Touch'n Go eWallet bernilai RM4, dengan jumlah dua puluh ribu (20,000) unit tersedia untuk penebusan.</p> <p>Had:</p> <ol style="list-style-type: none"> HANYA lima ribu (5,000) unit PIN eWallet Touch'n Go boleh digunakan untuk penebusan SETIAP minggu. semasa Tempoh Penebusan. Baki baki PIN Touch'n Go eWallet pada akhir setiap minggu tidak akan dibawa ke hadapan untuk minggu-minggu berikutnya. Peserta dihadkan kepada maksimum 5 penebusan bagi setiap Nombor MyKad sepanjang Tempoh Penebusan. 				
Pengesahan	<ol style="list-style-type: none"> Peserta mesti memberikan gambaran yang jelas mengenai Bukti Pembelian, yang sepatutnya menunjukkan butiran berikut dengan jelas: <ol style="list-style-type: none"> Produk Nestlé dibeli. Nombor resit. Tarikh pembelian Nilai pembelian. Nama outlet dan lokasi Tarikh pembelian yang disediakan pada Bukti Pembelian mesti termasuk dalam Tempoh Penebusan. Bukti Pembelian tidak boleh diubah dalam apa jua bentuk. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada perubahan pada nama kedai dan lokasi, item yang dibeli, harga, dan tarikh transaksi. 				

	<p>4) Resit tulisan tangan, pesanan pembelian dan/atau nota penghantaran tidak akan diterima sebagai Bukti Pembelian.</p> <p>5) Kegagalan untuk mematuhi keperluan pengesahan ini boleh menyebabkan pembatalan kelayakan daripada Penebusan. Peserta bertanggungjawab untuk memastikan ketepatan dan kesahihan penyerahan Bukti Pembelian mereka.</p> <p>6) Setelah Penyerahan disahkan, Peserta akan menerima pemberitahuan atau dihubungi melalui WhatsApp oleh Penganjur di nombor telefon bimbit yang disediakan dalam Borang Penebusan, menggunakan nombor 018-2133411, mengenai status penebusan Peserta dalam tempoh 2 hari bekerja dari tarikh Penyerahan.</p>
<p>Pemenuhan Penebusan</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Semua Penebusan yang berjaya akan dipenuhi oleh Penganjur dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh Penyerahan. Penganjur berhak untuk melanjutkan garis masa yang dinyatakan di bawah klausa ini kerana sebab-sebab di luar kawalan Penganjur. 2. Peserta akan dihubungi melalui WhatsApp di nombor penebusan 018-2133411 untuk memaklumkan status penebusan mereka. Penganjur tidak akan bertanggungjawab jika Peserta yang layak tidak dapat dicapai atas apa-apa sebab. 3. Pin Muat Semula e-Wallet Touch'n Go akan dihantar melalui WhatsApp 018-2133411 ke nombor WhatsApp Peserta yang dihantar oleh Peserta kepada Penganjur dalam Borang Penebusan. Penggunaan pin tambah nilai e-Wallet Touch'n Go adalah tertakluk kepada Terma & Syarat Touch'n Go Malaysia di https://cdn.tngdigital.com.my/s/tc_pages/tngd_tc.html 4. Penganjur mengecualikan tanggungjawabnya dan semua liabiliti yang timbul daripada sebarang penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan atau pengubahsuaian kepada Hadiah disebabkan oleh keadaan lain yang tidak dijangka di luar kawalan Penganjur seperti gangguan kerajaan, kekecohan awam, rusuhan, perang, mogok, tindakan keganasan (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang tindakan keganasan, permusuhan, kecemasan kebangsaan, kejadian wabak / wabak wabak) dan untuk apa-apa tindakan atau keingkaran oleh mana-mana pihak ketiga pembekal atau vendor. 5. Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada penyertaan Peserta dalam Penebusan. Sebarang kos tambahan lain (iaitu, perbelanjaan perjalanan, kos pengangkutan, duti, dan cukai) yang ditanggung untuk menebus atau memungut hadiah di mana berkenaan akan ditanggung oleh Peserta yang berjaya.

Jadual Syarat Penyertaan ini **mesti dibaca bersama-sama dengan Syarat-syarat** Penyertaan yang **terdapat di** <https://www.dearnestle.com.my/riang-roya-bersama-nestle> secara kolektif "Terma dan Syarat", **dan akan mengikat semua Peserta (dan ibu bapa/penjaga sah peserta, dalam kes peserta kecil)** yang mengambil bahagian dalam Penebusan ini (selepas ini dirujuk sebagai "Peserta", "Peserta", "Anda", "kamu", "kamu").

B: Syarat Penyertaan

1. Pengenalan

1.1 Syarat-syarat Penyertaan ini hendaklah dibaca bersama dengan Jadual Syarat Penyertaan. Setakat mana terdapat percanggahan antara Syarat Penyertaan dan Jadual Syarat Penyertaan, Jadual Syarat Penyertaan

berlaku. Syarat-syarat Penyertaan dan Jadual Penyertaan secara kolektif dirujuk sebagai "Terma dan Syarat". Setiap istilah huruf besar yang tidak ditakrifkan sebaliknya di sini hendaklah mempunyai maksud yang dikaitkan dengan istilah tersebut dalam Jadual Syarat Penyertaan. Istilah yang ditakrifkan akan digunakan secara tunggal atau jamak.

- 1.2 Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlakanya, tanpa notis terlebih dahulu, dan tanpa apa-apa liabiliti kepada mana-mana orang, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Penebusan, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan, atau menggantung Penebusan secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya terdapat sebarang perubahan pada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Penebusan akan menjadi penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (seperti yang diubah).
- 1.3 Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Penebusan termasuk penilaian dan pemilihan peserta adalah muktamad, mengikat, dan konklusif ke atas semua Peserta, dan tiada surat-menyurat atau rayuan akan dilayan.

2. Penyertaan Penebusan

- 2.1 Dengan mengambil bahagian dalam Penebusan, Peserta dianggap telah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat.
- 2.2 Semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung dan/atau yang timbul daripada penyertaan dalam Penebusan, termasuk tanpa had, telekomunikasi, rangkaian, Perkhidmatan Pesanan Pendek, pos dan semua caj lain dan perbelanjaan di luar poket seperti yang mungkin ditanggung oleh Peserta semasa atau berkaitan dengan Penebusan akan ditanggung oleh Peserta.
- 2.3 Bukti penyerahan untuk mengambil bahagian dalam Penebusan bukan bukti penerimaan, dan Penganjur tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kelewatan, kerugian, kerosakan dan/atau tidak menerima penyerahan. Pihak Penganjur tidak bertanggungjawab atas sebarang kesilapan, peninggalan, gangguan, pemadaman, kecacatan, kelewatan operasi atau transmisi, kegagalan talian komunikasi, kecurian atau kemusnahan, akses yang tidak dibenarkan kepada, atau perubahan, komunikasi pengguna atau ahli, atau sebarang masalah atau kerosakan teknikal rangkaian atau talian telekomunikasi kami, sistem dalam talian komputer, pelayan atau pembekal, peralatan komputer, perisian, kegagalan e-mel atau pemain disebabkan masalah teknikal atau kesesakan lalu lintas pada Internet.

3. Kelayakan

- 3.1 Jika umur kelayakan yang ditetapkan dalam Jadual Syarat Penyertaan adalah di bawah umur lapan belas (18), Peserta dikehendaki mendapatkan kebenaran bertulis (dalam bentuk yang ditetapkan oleh Penganjur), daripada ibu bapa/penjaga sah mereka sebelum menyertai Penebusan dan mengemukakan sebarang maklumat peribadi.
- 3.2 Penganjur mungkin memerlukan Peserta untuk memberikan bukti kelayakan untuk mengambil bahagian dalam Penebusan termasuk tanpa had, dokumen pengenalan diri, dan kebenaran bertulis ibu bapa / penjaga sah dalam kes Peserta di bawah umur lapan belas (18) tahun.

4. Dihapuskan

5. Kehilangan kelayakan

- 5.1 Penyertaan berikut akan dibatalkan:
 - (a) penyertaan yang tidak jelas, tidak lengkap, pendua, salinan, penyertaan yang tidak boleh dibaca atau salah; dan/atau
 - (b) penyertaan yang melanggar Terma dan Syarat, mana-mana undang-undang dan/atau peraturan yang berkenaan.

- 5.2 Di samping itu, Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Peserta yang:
- (a) melemahkan, telah, atau cuba melemahkan operasi Penebusan dengan penipuan, penipuan atau penipuan; dan/atau
 - (b) tidak layak atau tidak dapat memberikan bukti kelayakan untuk menyertai Penebusan untuk pengesahan oleh Penganjur apabila diminta.
- 5.3 Sekiranya hilang kelayakan selepas Hadiah diberikan, Penganjur berhak untuk menuntut pulangan Hadiah atau pembayaran nilainya daripada Peserta yang hilang kelayakan.

6. Hadiah

- 6.1 Penganjur, ejen, penaja, dan wakilnya tidak mempunyai liabiliti kepada mana-mana Peserta yang ingkar dalam mengumpul Hadiah mengikut Tarikh Tuntutan/Penghantaran Hadiah dalam apa jua keadaan. Penganjur berhak untuk menentukan bagaimana Hadiah yang tidak dituntut akan diuruskan.
- 6.2 Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserahkan, ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk atau cara lain selain daripada yang ditentukan oleh Penganjur.
- 6.3 Sebarang kos tambahan yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan berhubung Hadiah adalah tanggungjawab Peserta.
- 6.4 Semua Hadiah mesti diambil mengikut terma dan syarat Penganjur, penaja ejen atau pihak ketiga yang menyediakan Hadiah.
- 6.5 Hadiah diberikan berdasarkan "sebagaimana adanya". Hadiah ini akan digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur mengecualikan semua jaminan dan liabiliti yang berkaitan dengan Hadiah setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.
- 6.6 Hadiah mesti dituntut sendiri melainkan Penganjur menetapkan cara pengumpulan lain.
- 6.7 Sekiranya Peserta berumur di bawah 18 tahun dan diisytiharkan sebagai pemenang Hadiah, Peserta mesti diiringi oleh ibu bapa/penjaga sah mereka sepanjang penyampaian Hadiah.

7. Publisiti

Penganjur boleh menggunakan penyertaan Peserta termasuk tanpa had, foto, lukisan, teks, dan apa-apa kandungan atau maklumat lain yang diserahkan untuk tujuan Penebusan (secara kolektif "Bahan"), dan nama Peserta, dan/atau persamaan, untuk pengiklanan, publisiti dan Penebusan apa-apa barangan atau perkhidmatan Penganjur, untuk masa yang tidak terhad di seluruh dunia tanpa pampasan, dan dalam mana-mana media. Peserta hendaklah melakukan semua perkara yang perlu untuk memberi kesan kepada perkara ini jika diminta oleh Penganjur.

8. Hak Harta Intelekt

Peserta bersetuju bahawa semua hak harta intelek dalam mana-mana kandungan dan/atau bahan yang diserahkan, dibuat atau dicipta oleh Peserta yang berkaitan dengan Penebusan dan sebarang kerja terbitan yang timbul daripadanya akan kekal dan tanpa syarat terletak hak, diberikan kepada, dan dimiliki oleh Penganjur. Penganjur mempunyai hak untuk menggunakan dan mengubah suai bahan atau kerja tersebut dalam apa jua cara yang difikirkannya patut tanpa pampasan kepada Peserta dan Peserta mengetepikan semua hak yang mungkin ada dalam bahan atau karya tersebut.

9. Indemniti

Setiap Peserta bersetuju untuk menanggung rugi, melepaskan dan tidak memudaratkan setiap Penganjur, pegangan, anak syarikat atau syarikat berkaitan seperti yang ditakrifkan dalam Akta Syarikat 2016 ("Kumpulan Nestlé Malaysia"), pengarah, pegawai, pekerja, ejen, penaja dan/atau wakil terhadap sebarang dan semua kerugian, hak, tuntutan, tindakan dan ganti rugi (termasuk ganti rugi khas, tidak

langsung dan berbangkit) yang timbul daripada atau ditanggung akibat penyertaan Peserta dalam Penebusan, penerimaan mana-mana Hadiah, dan/atau penggunaan penyertaan Peserta dan/atau persamaan yang berkaitan dengan Penebusan atau pelanggaran Terma dan Syarat.

10. Had Liabiliti

- 10.1 Penyertaan Peserta dalam Penebusan adalah atas risiko Peserta sendiri.
- 10.2 Penganjur, Kumpulan Nestlé Malaysia, pengarah, pegawai, pekerja, ejen, penaja dan/atau wakil tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta berkenaan dengan apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian tidak langsung atau berbangkit, atau untuk kecederaan peribadi yang dialami atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan Peserta dalam Penebusan, serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi.

11. Umum

- 11.1 Pihak Penganjur, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak akan bertanggungjawab untuk melaksanakan mana-mana kewajipan mereka berkenaan dengan Penebusan dan Terma dan Syarat di mana mereka tidak dapat berbuat demikian kerana keadaan di luar kawalan mereka dan tidak akan bertanggungjawab untuk membayar pampasan kepada Peserta dalam apa jua cara dalam keadaan sedemikian.
- 11.2 Sebarang nama, tanda dagangan atau logo yang digunakan dan atau diterbitkan semula dalam sebarang bahan (termasuk bahan pemasaran dan kontekstual) yang berkaitan dengan Penebusan ini, yang berkaitan dengan Hadiah, adalah hak milik pemilik masing-masing. Penebusan ini dan Penganjur tidak bergabung dengan, atau disahkan atau ditaja oleh, pemilik yang berkaitan, melainkan jika disampaikan sebaliknya, dan pemilik tersebut bukan sebahagian daripada kumpulan syarikat Penganjur.
- 11.3 Peserta tidak berhak menyerahkan mana-mana hak atau subkontrak mana-mana kewajipan di sini. Penganjur berhak untuk menyerahkan atau memberi sublesen keseluruhan atau mana-mana bahagian haknya di bawah ini kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang ditentukan oleh Penganjur.
- 11.4 Keabsahan, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan mana-mana terma di bawah ini tidak akan menjejaskan atau menjejaskan kesinambungan yang berkuat kuasa bagi baki Terma dan Syarat Penebusan.
- 11.5 Jika Terma dan Syarat Penebusan disediakan dalam bahasa Inggeris dan mana-mana bahasa lain sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan antara bahasa Inggeris dan bahasa lain, versi bahasa Inggeris akan diguna pakai dan ditadbir dalam semua aspek.
- 11.6 Terma dan Syarat Penebusan hendaklah ditafsirkan, ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

12. Notis Privasi

- 12.1 By participating in the “**Nestlé Raya 2024 Giant Redemption**”, the Participant agrees to the processing of the Participant’s Personal Data by the Organizer in accordance with the Privacy Notice in https://www.nestle.com.my/info/privacy_notice
- 12.2 Dengan menyertai **Nestlé Raya 2024 Giant Redemption**, Peserta bersetuju dengan pemprosesan Data Peribadi Peserta oleh Penganjur berdasarkan Notis Privasi di https://www.nestle.com.my/info/privacy_notice