

PERADUAN JOM BEREHAT BERSAMA KITKAT – Kedai Mesra Petronas
SOALAN LAZIM

S1: Bagaimana untuk saya menyertai?

J: **Langkah 1:** Beli [2x] dari mana-mana **NESTLÉ KITKAT CONFECTIONERY 4-Finger 35g [Original, Green Tea, Gold, Choco Banana]** dalam satu resit asal tunggal dari mana-mana KEDAI MESRA PETRONAS semasa Tempoh Promosi.

Setiap Resit HANYA layak untuk satu [1] penyertaan WhatsApp.

Kami akan menerima resit bercetak asal bertarikh dari 01/09/2021 sahaja.

Langkah 2:

- i. Hantar penyertaan melalui mesej WhatsApp sahaja.
- ii. Tulis di depan Resit nama penuh dan nombor pengenalan anda dan mesti boleh dibaca.
Contoh, tulis di atas Resit:
Sarah Lee Ah Moi
861202085554
- iii. Tangkap satu gambar/imej yang jelas dan boleh dibaca, satu Resit lengkap dengan Butiran Peribadi dan Butiran Resit.
- iv. Hantar satu Imej melalui WhatsApp dari mana-mana nombor yang berdaftar di Malaysia ke **018-228 2627**.

Penganjur AKAN auto-balas dengan laporan perakuan penerimaan penyertaan untuk setiap Penyertaan yang diterima.

Perhatian:

- 1) Resit boleh didapati dalam bentuk Resit bercetak dari sistem *Point of Sale* sahaja.
- 2) Penganjur akan mengekstrak semua Penyertaan yang diterima untuk proses selanjutnya. Penyertaan yang tidak jelas, tidak dapat dibaca dan tidak lengkap akan dibatalkan.
- 3) Setiap Resit HANYA layak untuk satu [1] penyertaan melalui WhatsApp. Penganjur berhak untuk membatalkan penyertaan sebarang penyertaan WhatsApp dengan Resit yang dicetak semula dan/atau berulang dan/atau mengandungi lebih daripada satu [1] Resit.

S2: Apakah produk KITKAT yang turut serta dalam peraduan ini?

J:

NESTLÉ KITKAT CONFECTIONERY 4-Finger (35g)	KITKAT 4-Finger Original (Milk Chocolate)
	KITKAT Gold 4-Finger
	KITKAT Green Tea 4-Finger
	KITKAT Choco Banana 4-Finger

S3: Dimanakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut mengenai peraduan ini?

J: 1) Di semua KEDAI MESRA PETRONAS
2) Laman web Dear NESTLÉ: <https://www.dearnestle.com.my/peraduan-jom-berehat-kitkat-petronas>

S4: Adakah saya akan menerima balasan pemberitahuan jika saya hantar melalui WhatsApp?

J: Ya, anda AKAN menerima auto-balas laporan perakuan penerimaan penyertaan untuk setiap penyertaan yang anda hantar seperti di bawah:

Terima kasih atas penyertaan anda. Dengan mengambil bahagian, anda telah bersetuju dengan Terma dan Syarat Promosi di <https://www.dearnestle.com.my/peraduan-jom-berehat-kitkat-petronas> dan Notis Privasi di https://www.nestle.com.my/info/privacy_notice.
No. Khidmat Pengguna Nestlé: 1800 88 3433

S5: Bolehkah saya menghantar lebih daripada 1 penyertaan?

J: Ya, anda boleh, walau bagaimanapun, setiap penyertaan WhatsApp hanya boleh mengandungi satu gambar resit asal sahaja. Satu resit hanya boleh digunakan sekali sahaja. Penyertaan WhatsApp berulang yang menggunakan resit bercetak yang sama akan dibatalkan.

S6: Perlukah saya menyimpan resit selepas menghantar penyertaan WhatsApp saya?

J: Ya. Untuk Penyertaan WhatsApp yang diterima, Penganjur berhak untuk meminta Resit asal [salinan cetak] sebagai bukti untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan Resit asal apabila diminta akan mengakibatkan pembatalan kemenangan dan hadiah.

S7: Bolehkah saya gunakan resit ditulis tangan yang diberikan oleh pekedai?

J: Tidak. Resit hanya boleh didapati dalam bentuk Resit bercetak dari sistem Point of Sale. Resit mesti mengandungi Produk yang dibeli, tarikh pembelian, jumlah pembelian, nombor resit dan nama dan/atau logo kedai.

S8: Saya membeli produk KITKAT di dalam talian. Adakah saya layak untuk menyertai?

J: Tidak. Mana-mana penyertaan dengan e-resit dari pembelian dalam talian akan dibatalkan.

Peraduan ini hanya eksklusif untuk KEDAI MESRA PETRONAS sahaja. Hanya peserta yang membeli produk KITKAT mengikut mekanik peraduan selama tempoh promosi di cawangan KEDAI MESRA PETRONAS akan berpeluang untuk memenangi hadiah.

S9: Umur penyertaan layak?

J: Peraduan ini dibuka kepada semua penduduk Malaysia yang sah dengan dokumen pengenalan yang sah, berumur 18 tahun dan ke atas pada permulaan tempoh promosi - 01 September 2021.

S10: Apakah hadiah yang ditawarkan untuk peraduan ini?

J:

Hadiah Utama x 2 pemenang	SAMSUNG GALAXY A52 bernilai RM1500 setiap satu
Hadiah Bulanan x 4 pemenang/bulan	Samsung Galaxy Buds Pro bernilai RM700 setiap satu
Hadiah Mingguan x 14 pemenang x 8 minggu	KITKAT Kad Touch 'n Go pramuat dengan RM100 setiap satu2

S11: Terdapat 3 rekaan Touch 'n Go untuk hadiah mingguan. Adakah saya dapat memilih reka bentuk yang saya sukai?

J: Tidak, harap maklum bahawa reka bentuk kad TnG akan diberikan secara rawak. Visual hadiah hanya untuk tujuan ilustrasi sahaja.

S12: Bagaimanakah penyertaan saya diproses jika saya membeli lebih daripada 2 KITKAT 4F dalam satu resit?

J: Semasa proses pemilihan pemenang Hadiah, Penganjur akan memperuntukkan nombor bersiri mengikut Produk yang dibeli seperti yang dinyatakan dalam Resit yang dihantar. Untuk setiap set mana-mana dua [2] Produk, Penganjur akan memperuntukkan satu [1] nombor bersiri.

Contoh: Sekiranya anda membeli enam [6] NESTLÉ KITKAT CONFECTIONERY KITKAT 4F dalam satu resit, tiga [3] nombor bersiri akan diperuntukkan.

S13: Bagaimana anda menentukan Pemenang Hadiah Utama?

J: Jumlah nombor bersiri yang layak yang diperuntukkan **di akhir tempoh peraduan** akan dibahagikan dengan 2 [dua] untuk memperoleh nombor bersiri kemenangan untuk **pemenang Hadiah UTAMA**. Nombor bersiri kemenangan akan menjadi nombor keseluruhan yang paling hampir, yang lebih rendah dihasilkan selepas pembahagian yang dilakukan. [Cth: Jumlah NB ialah: $10000 \div 2 = 5000$; oleh itu: 5000 & 10000.]

S14: Bagaimana anda menentukan Pemenang Hadiah Bulanan?

J: Jumlah nombor bersiri yang layak yang diperuntukkan **di setiap bulan (SEP ATAU OKT)** akan dibahagikan dengan 4 [empat] untuk memperoleh nombor bersiri kemenangan **pemenang Hadiah Bulanan**. Nombor bersiri kemenangan akan menjadi nombor keseluruhan yang paling hampir, yang lebih rendah dihasilkan selepas pembahagian yang dilakukan. [Cth: Jumlah NB ialah: $3001 \div 4 = 750$; oleh itu: 750, 1500, 2250 & 3000.]

S15: Bagaimana anda menentukan Pemenang Hadiah Mingguan?

J: Jumlah nombor bersiri yang layak yang diperuntukkan **setiap minggu** akan dibahagikan dengan 14 [empat belas] untuk memperoleh nombor bersiri kemenangan **pemenang Hadiah Mingguan**. Nombor bersiri kemenangan akan menjadi nombor keseluruhan yang paling hampir, yang lebih rendah dihasilkan selepas pembahagian yang dilakukan. [Cth: Jumlah NB ialah: $280 \div 14 = 20$; oleh itu: 20, 40, 60 & dan seterusnya.]

S16: Berapa banyak hadiah yang boleh dimenangi oleh peserta sepanjang tempoh peraduan?

J: Setiap peserta hanya boleh memenangi di sepanjang Tempoh Promosi:

- Satu [1] Hadiah Mingguan setiap minggu, [maksima sehingga dua [2] hadiah mingguan];
- Satu [1] Hadiah Bulanan; dan
- Satu [1] Hadiah Utama.

S17: Apakah tempoh mingguan untuk peraduan ini?

J: Lapan [8] tempoh mingguan adalah seperti di bawah:

Minggu 1: 01/09 – 07/09/2021	Minggu 2: 08/09 – 14/09/2021
Minggu 3: 15/09 – 21/09/2021	Minggu 4: 22/09 – 28/09/2021
Minggu 5: 29/09 – 05/10/2021	Minggu 6: 06/10 – 12/10/2021
Minggu 7: 13/10 – 19/10/2021	Minggu 8: 20/10 – 31/10/2021

S18: Apakah tempoh pusingan untuk peraduan ini?

J: Dua [2] tempoh bulanan adalah seperti berikut:

Bulan 1: 01/09 – 30/09/2021
Bulan 2: 01/10 – 31/10/2021

S19: Bagaimana saya akan tahu jika saya telah menang?

J: Senarai pemenang akan diumumkan di Laman Web Penganjur <https://www.dearnestle.com.my/peraduan-jom-berehat-kitkat-petronas> apabila tersedia. Pengguna dinasihatkan untuk menyemak secara berkala sepanjang tempoh peraduan sehingga 6-8 minggu setelah peraduan ditamatkan.

S20: Bagaimana untuk mendapatkan Hadiah saya?

J: Semua hadiah akan dikurier kepada pemenang dalam tempoh 6 – 8 minggu dari 31/10/2021. Penganjur akan memaklumkan semua pemenang melalui WhatsApp mengenai butiran penghantaran hadiah dan terma dan syarat yang ditetapkan oleh pembekal pihak ketiga. Penganjur berhak untuk melanjutkan jangka masa yang dinyatakan di bawah klausa ini disebabkan alasan di luar kawalan Penganjur.

Semua hadiah yang tidak dituntut selepas 01/03/2022 yang ditetapkan oleh Penganjur untuk pengambilan hadiah akan dibatalkan.

S21: Siapa yang boleh saya hubungi untuk maklumat lanjut?

J: Anda boleh hubungi talian Khidmat Pengguna Nestlé: 1-800-88-3433 untuk sebarang bantuan yang diperlukan.

Terma & Syarat Peraduan:

Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlakanya, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa Penyertaan berterusan mereka dalam Promosi akan menandakan penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (sebagaimana yang diubah).