

**PERADUAN JOM BEREHAT BERSAMA KITKAT – Shell Select**  
**SOALAN LAZIM**

**S1: Bagaimana cara untuk saya sertai?**

**J: Langkah 1:** Beli minima antara:

- i. dua [2] daripada mana-mana NESTLÉ Konfeksi KITKAT 4-Finger (35g) (Original, Gold, Green Tea or Choco Banana); ATAU
- ii. dua [2] daripada mana-mana NESTLÉ Konfeksi KITKAT CHUNKY (38g) (Milk Chocolate, Cookies & Cream or Raisin & Cookies); ATAU
- iii. satu [1] dari mana-mana NESTLÉ Konfeksi KITKAT 4-Finger (35g) (Original, Gold, Green Tea or Choco Banana) DAN satu [1] daripada mana-mana NESTLÉ Konfeksi KITKAT CHUNKY (38g) (Milk Chocolate, Cookies & Cream or Raisin & Cookies),

di dalam satu resit asal dari mana-mana kedai Shell Select semasa Tempoh Promosi.

**Setiap Resit HANYA layak untuk satu [1] penyertaan WhatsApp.**

*Kami akan menerima resit bercetak asal bertarikh dari 15/08/2021 sahaja.*

**Langkah 2:**

- i. Hantar penyertaan melalui mesej WhatsApp sahaja.
- ii. Tulis di bahagian hadapan Resit nama penuh dan nombor pengenalan anda dan mesti boleh dibaca.  
Contoh, tulis di atas Resit:  
**Sarah Lee Ah Moi**  
**861202085554**
- iii. Tangkap satu gambar/imej yang jelas dan boleh dibaca, iaitu satu Resit lengkap dengan Butiran Peribadi dan Butiran Resit.
- iv. Hantar satu Imej melalui WhatsApp dari mana-mana nombor yang berdaftar di Malaysia ke **018-228 2627**.

Penganjur AKAN auto-balas bersama laporan perakuan penerimaan penyertaan untuk setiap Penyertaan yang diterima.

**Perhatian:**

- 1) Resit boleh didapati dalam bentuk Resit bercetak dari sistem Point of Sale sahaja.
- 2) Penganjur akan mengekstrak semua Penyertaan yang diterima untuk proses selanjutnya. Penyertaan yang tidak jelas, tidak dapat dibaca dan tidak lengkap akan dibatalkan.
- 3) Setiap Resit HANYA layak untuk satu [1] penyertaan melalui WhatsApp. Penganjur berhak untuk membatalkan penyertaan sebarang penyertaan WhatsApp dengan Resit yang dicetak semula dan/atau berulang dan/atau mengandungi lebih daripada satu [1] Resit.

**S2: Apakah produk KITKAT yang turut serta dalam peraduan ini?**

J:

<b>NESTLÉ KONFEKSI KITKAT 4-Finger (35g)</b>	KITKAT 4-Finger Original (Milk Chocolate)
	KITKAT Gold 4-Finger
	KITKAT Green Tea 4-Finger
	KITKAT Choco Banana 4-Finger
<b>NESTLÉ KONFEKSI KITKAT CHUNKY (38g)</b>	KITKAT CHUNKY Milk Chocolate
	KITKAT CHUNKY Cookies & Cream
	KITKAT CHUNKY Raisin & Cookies

**S3: Dimana boleh saya dapatkan maklumat lanjut mengenai peraduan ini?**

J:

- 1) Di semua kedai Shell Select
- 2) Laman web Dear NESTLÉ: <https://www.dearnestle.com.my/peraduan-jom-berehat-kitkat-shell>

**S4: Adakah saya akan menerima balasan pemberitahuan jika saya hantar melalui WhatsApp?**

J:

Ya, anda AKAN menerima auto-balas laporan perakuan penerimaan penyertaan untuk setiap penyertaan yang anda hantar seperti di bawah:

Terima kasih atas penyertaan anda. Dengan mengambil bahagian, anda telah bersetuju dengan Terma dan Syarat Promosi di <https://www.dearnestle.com.my/peraduan-jom-berehat-kitkat-shell> dan Notis Privasi di [https://www.nestle.com.my/info/privacy\\_notice](https://www.nestle.com.my/info/privacy_notice).  
No. Khidmat Pengguna Nestlé: 1800 88 3433

**S5: Bolehkah saya menghantar lebih daripada 1 penyertaan?**

J:

Ya, anda boleh, walau bagaimanapun, setiap penyertaan WhatsApp hanya boleh mengandungi satu gambar resit asal sahaja. Satu resit hanya boleh digunakan sekali sahaja. Penyertaan melalui WhatsApp berulang yang menggunakan resit bercetak sama akan dibatalkan.

**S6: Perlukah saya menyimpan resit selepas menghantar penyertaan WhatsApp saya?**

J:

Ya. Untuk Penyertaan WhatsApp yang diterima, Penganjur berhak untuk meminta Resit asal [salinan cetak] sebagai bukti untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan Resit asal apabila diminta akan mengakibatkan pembatalan kemenangan dan hadiah.

**S7: Bolehkah saya gunakan resit ditulis tangan yang diberikan oleh pekedai?**

J: Tidak. Resit hanya boleh didapati dalam bentuk Resit bercetak dari sistem Point of Sale. Resit mesti mengandungi Produk yang dibeli, tarikh pembelian, jumlah pembelian, nombor resit dan nama dan/atau logo kedai.

**S8: Saya membeli produk KITKAT di dalam talian. Adakah saya layak untuk menyertai?**

J: Tidak. Mana-mana penyertaan dengan e-resit dari pembelian dalam talian akan dibatalkan.

Peraduan ini hanya eksklusif untuk kedai Shell Select sahaja. Hanya peserta yang membeli produk KITKAT mengikut mekanik peraduan selama tempoh promosi di cawangan Shell Select akan berpeluang untuk memenangi hadiah.

**S9: Umur penyertaan layak?**

J: Peraduan ini dibuka kepada semua penduduk Malaysia yang sah dengan dokumen pengenalan yang sah, berumur 18 tahun dan ke atas pada permulaan tempoh promosi - 15 Ogos 2021.

**S10: Apakah hadiah yang ditawarkan untuk peraduan ini?**

J:

<b>Hadiah Utama x 2 pemenang</b>	Alat Pembesar Suara Di Rumah BOSE 300 bernilai RM1500 setiap satu
<b>Hadiah Pusingan x 6 pemenang</b>	Samsung Galaxy Buds Pro bernilai RM700 setiap satu
<b>Hadiah Mingguan x 84 pemenang x 6 minggu</b>	KITKAT Touch 'n Go card preloaded with RM100 each

**S11: Terdapat 2 rekaan Touch 'n Go untuk hadiah mingguan. Adakah saya dapat memilih reka bentuk yang saya sukai?**

J: Tidak, harap maklum bahawa reka bentuk kad TnG akan diberikan secara rawak. Visual hadiah hanya untuk tujuan ilustrasi sahaja.

**S12: Bagaimanakah penyertaan saya diproses jika saya membeli lebih daripada 2 KITKAT 4F / KITKAT CHUNKY dalam satu resit?**

J: Semasa proses pemilihan pemenang Hadiah, Penganjur akan memperuntukkan nombor bersiri mengikut Produk yang dibeli seperti yang dinyatakan dalam Resit yang dihantar. Untuk setiap set mana-mana dua [2] Produk, Penganjur akan memperuntukkan satu [1] nombor bersiri.

Contoh: Sekiranya anda membeli enam [6] NESTLÉ KITKAT CONFECTIONERY CHUNKY Milk Chocolate 38g dalam satu resit, tiga [3] nombor bersiri akan diperuntukkan.

**S13: Bagaimana anda menentukan Pemenang Hadiah Utama?**

J: Jumlah nombor bersiri yang layak yang diperuntukkan **di akhir tempoh peraduan** akan dibahagikan dengan 2 [dua] untuk memperoleh nombor bersiri kemenangan bagi **pemenang Hadiah Utama**. Nombor bersiri kemenangan akan menjadi nombor keseluruhan yang paling hampir, yang lebih rendah dihasilkan selepas pembahagian yang dilakukan. [Cth: Jumlah NB ialah:  $10000 \div 2 = 5000$ ; oleh itu: 5000 & 10000.]

**S14: Bagaimana anda menentukan Pemenang Hadiah Pusingan?**

J: Jumlah nombor bersiri yang layak yang diperuntukkan **di setiap pusingan** akan dibahagikan dengan 3 [tiga] untuk memperoleh nombor bersiri kemenangan **pemenang Hadiah Pusingan**. Nombor bersiri kemenangan akan menjadi nombor keseluruhan yang paling hampir, yang lebih rendah dihasilkan selepas pembahagian yang dilakukan. [Cth: Jumlah NB ialah:  $3001 \div 3 = 1000$ ; oleh itu: 1000, 2000 & 3000.]

**S15: Bagaimana anda menentukan Pemenang Hadiah Mingguan?**

J: Jumlah nombor bersiri yang layak yang diperuntukkan **setiap minggu** akan dibahagikan dengan 14 [empat belas] untuk memperoleh nombor bersiri kemenangan **pemenang Hadiah Mingguan**. Nombor bersiri kemenangan akan menjadi nombor keseluruhan yang paling hampir, yang lebih rendah dihasilkan selepas pembahagian yang dilakukan. [Cth: Jumlah NB ialah:  $280 \div 14 = 20$ ; oleh itu: 20, 40, 60 & dan seterusnya.]

**S16: Berapa banyak hadiah yang boleh dimenangi oleh peserta sepanjang tempoh peraduan?**

J: Setiap peserta hanya boleh memenangi di sepanjang Tempoh Promosi:

- i. Satu [1] Hadiah Mingguan setiap minggu, [maksima sehingga dua [2] hadiah mingguan];
- ii. Satu [1] Hadiah Pusingan; dan
- iii. Satu [1] Hadiah Utama.

**S17: Apakah tempoh mingguan untuk peraduan ini?**

J: Enam [6] tempoh mingguan adalah seperti di bawah:

Minggu 1: 15/08 – 21/08/2021	Minggu 2: 22/08 – 28/08/2021
Minggu 3: 29/08 – 04/09/2021	Minggu 4: 05/09 – 11/09/2021
Minggu 5: 12/09 – 18/09/2021	Minggu 6: 19/09 – 30/09/2021

**S18: Apakah tempoh pusingan untuk peraduan ini?**

J: Dua [2] tempoh pusingan adalah seperti berikut:

Pusingan 1: 15/08 – 04/09/2021  
Pusingan 2: 05/09 – 30/09/2021

**S19: Bagaimana saya akan tahu jika saya telah menang?**

J: Senarai pemenang akan diumumkan di Laman Web Penganjur <https://www.dearnestle.com.my/peraduan-jom-berehat-kitkat-shell> apabila tersedia. Pengguna dinasihatkan untuk menyemak secara berkala sepanjang tempoh peraduan sehingga 6-8 minggu setelah peraduan ditamatkan.

**S20: Bagaimana untuk mendapatkan Hadiah saya?**

J: Semua hadiah akan dikurier kepada pemenang dalam tempoh 6 – 8 minggu dari 30/09/2021. Penganjur akan memaklumkan semua pemenang melalui WhatsApp mengenai butiran penghantaran hadiah dan terma dan syarat yang ditetapkan oleh pembekal pihak ketiga. Penganjur berhak untuk melanjutkan jangka masa yang dinyatakan di bawah klausa ini disebabkan alasan di luar kawalan Penganjur.

Semua hadiah yang tidak dituntut selepas 01/02/2022 yang ditetapkan oleh Penganjur untuk pengambilan hadiah akan dibatalkan.

**S21: Siapa yang boleh saya hubungi untuk maklumat lanjut?**

J: Anda boleh hubungi talian Khidmat Pengguna Nestlé: 1-800-88-3433 untuk sebarang bantuan yang diperlukan.

**NOTA UNTUK CSC:**

**Sila galakkan pengguna/pemanggil untuk memeriksa dan membaca Terma & Syarat Peraduan secara berkala di laman web untuk sebarang syarat tambahan seperti yang dinyatakan di bawah:**

**Terma & Syarat Peraduan:**

Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlakanya, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa Penyertaan berterusan mereka dalam Promosi akan menandakan penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (sebagaimana yang diubah).