



Good food, Good life

FAQ: PROMOSI PROGRAM PENEBUSAN NESTLÉ KOLEKSI RAYA

S1: Bagaimana untuk menebus?

J: Langkah 1: Beli mana-mana produk NESTLÉ® Sedia Untuk Diminum yang turut serta (rujuk jadual BP di bawah) bernilai RM80 ke atas. Anda dibenarkan menggabungkan maksima 3 resit pembelian.

PRODUK-PRODUK YANG TURUT SERTA			BUKTI PEMBELIAN
MILO® UHT 125ML	NESCAFÉ® DAIRY FREE ALMOND LATTE PET 225ML	NESCAFÉ® COLD BREW LATTE TIN 240ML	<p>Contoh: 1 Resit bercetak asal dengan pembelian produk minuman NESTLÉ Sedia Untuk Diminum bernilai RM80 dan ke atas ATAU gabungan 3 Resit sepanjang Tempoh Promosi.</p>  <p>NOTA: MILO UHT 1L Cecair Pekat tidak mengambil bahagian dalam penebusan ini.</p>
MILO® UHT 200ML	NESCAFÉ® AIS TIN 300ML	NESCAFÉ® COLD BREW HAZELNUT TIN 240ML	
MILO® UHT 12 X 200ML	NESCAFÉ® TARIK TIN 240ML	NESCAFÉ® SMOOVLATTE® 225ML	
MILO® UHT NUTRI PLUZ 200ML	NESCAFÉ® TARIK KAW TIN 240ML	NESCAFÉ® SMOOVLATTE® CARAMEL 225ML	
MILO® UHT 1L	NESCAFÉ® TARIK KURANG MANIS TIN 240ML	NESCAFÉ® ICED CAPPUCCINO PET 500ML	
MILO® ORIGINAL TIN 240ML	NESCAFÉ® ORIGINAL TIN 240ML	NESCAFÉ® SMOOTH CAPPUCCINO CUP 250ML	
MILO® MOCHA TIN 240ML	NESCAFÉ® LATTE TIN 240ML	NESCAFÉ® CARAMEL MACCHIATO CUP 250ML	
MILO® ICE TIN 240ML	NESCAFÉ® MOCHA TIN 240ML	NESTLÉ® OMEGA PLUS 200ML	
MILO® KAW TIN 240ML	NESCAFÉ® KOPI O TIN 240ML	NESTLÉ® OMEGA PLUS DARK CHOCOLATE 200ML	
MILO® NUTRI-UP™ 225ML	NESCAFÉ® KOPI C TIN 240ML	NESTLÉ® JUST MILK FULL CREAM MILK 200ML	
MILO® ORIGINAL PET 225ML	NESCAFÉ® CHAM TIN 240ML	NESTLÉ® JUST MILK FULL CREAM MILK 1L	
MILO® PROTEIN UP 225ML	NESCAFÉ® IPOH WHITE COFFEE TIN 240ML	NESTLÉ® JUST MILK LOW FAT MILK 1L	
MILO® DAIRY FREE ALMOND PET 225ML	NESCAFÉ® LATTE INTENSO TIN 240ML	NESTLÉ® STRAWBERRY FLAVOURED MILK 200ML	
MILO® DAIRY FREE ALMOND UHT 1L	NESCAFÉ® MOCHA ORANGE TIN 240ML	NESTLÉ® STRAWBERRY FLAVOURED MILK 1L	
NESCAFÉ® DAIRY FREE OAT LATTE PET 225ML	NESCAFÉ® MOCHA HAZELNUT TIN 240ML		

Pembelian produk NESTLÉ® Sedia Untuk Diminum bernilai RM80 = 1 Penebusan

Langkah 2: Tuliskan nama Penuh, No. Pengenalan dan E-mel (jika ada) pada setiap resit bercetak asal anda.

Langkah 3: WhatsApp gambar resiy anda ke **018 3882129**.

Sekiranya anda menggunakan gabungan sehingga 3 resit, Pastikan **1 GAMBAR MENUNJUKKAN 1 RESIT SAHAJA**.

Hantar menggunakan nombor telefon bimbit yang sama.

S2: Bagaimana saya boleh mendapatkan barangan yang ditebus?

J: Setelah anda melengkapkan langkah-langkah WhatsApp, Penganjur AKAN membalas dengan mesej perakuan auto-balas untuk setiap Penyertaan yang diterima dan akan memproses semua Penebusan Layak dengan sewajarnya.

Penebusan set mesti dilakukan dalam jangka masa yang dinyatakan. Tempahan awal untuk set tidak dibenarkan.

Setiap Peserta dengan dokumen pengenalan yang sah dan nombor telefon unik berhak / layak untuk menebus maksima 4 set, untuk setiap rekaan dan

sehingga maksima 8 gabungan jumlah Set A & Set B sepanjang tempoh promosi.

S3: Bolehkah saya menghantar / menyerahkan penyertaan ke Pejabat Nestlé, pengedar atau pejabat cawangan mereka?

J: TIDAK. Anda hanya boleh menyertai promosi ini melalui WhatsApp.

S4: Bolehkah saya menghantar penyertaan melalui kurier, POS Laju dan / atau kaedah kiriman?

J: TIDAK. Anda hanya boleh menyertai promosi ini melalui WhatsApp.

S5: Apakah barangan yang boleh ditebus?

J: Kami mempunyai sejumlah 2 reka bentuk Set Makan Set Keramik X Batik Boutique yang terdiri daripada 1 PINGGAN MAKAN dan 1 MANGKUK untuk setiap tempoh penebusan.

- 8 April - 6 Mei 2021: Set A
- 7 Mei - 3 Jun 2021 : Set B

Kumpulkan Koleksi Set Keramik × **BATIK BOUTIQUE**

Tempoh Penebusan: **8 April – 3 Jun 2021**

Set A
8 Apr- 6 Mei 2021

Set B
7 Mei- 3 Jun 2021

Set termasuk 2 barangan: **Pinggan Makan (205mm x 25mm) & Mangkuk (125mm x 67mm)**

S6: Berapakah jumlah maksima Set Keramik X Batik Boutique yang boleh saya tebus?

J: Setiap Peserta dengan dokumen pengenalan yang sah dan nombor telefon unik berhak / layak untuk menebus maksima 4 set setiap reka bentuk, iaitu 4 set Set A & 4 set Set B SETIAP SATU dan jumlah keseluruhan 8 set sepanjang tempoh promosi.

S7: Mengapa saya hanya boleh menebus maksimum 4 set untuk setiap reka bentuk?

J: Anda hanya boleh menebus maksimum 4 set untuk setiap reka bentuk untuk membolehkan setiap orang berpeluang memiliki sekurang-kurangnya 1 set Set Koleksi Keramik X Batik Boutique edisi terhad ini setiap seorang.

S8: Bagaimana jika saya mengemukakan resit yang melebihi RM80?

J: Setiap RM80 produk NESTLÉ Sedia Untuk Diminum layak untuk 1 set. Anda dibenarkan menebus sejumlah 4 set bagi setiap reka bentuk sepanjang tempoh promosi.

Contoh: Anda membeli produk NESTLÉ Sedia Untuk Diminum bernilai RM500 pada 10 April 2021 dan menghantar penebusan anda pada 11 April 2021. Oleh itu, anda berhak mendapat 4 set Set A. Nilai baki pembelian dari resit anda itu akan dibatalkan.

S9: Bagaimana jika saya mengemukakan resit yang kurang / tidak lengkap?

J: Penebusan akan dibatalkan. Peserta diminta untuk menghantar jumlah resit yang tepat atau lebih untuk mengelakkan kekecewaan.

S10: Sekiranya saya mempunyai resit dalam tempoh 7 Mei - 3 Jun 2021 dan ingin menebus untuk Set A (8 April - 6 Mei 2021), adakah dibenarkan?

J: Tidak, ia tidak dibenarkan. Ini adalah barangan edisi terhad dan penebusan berdasarkan setiap tempoh penebusan yang dinyatakan. Oleh itu, setelah tempoh penebusan yang dinyatakan berakhir, peserta akan diminta untuk menebus barangan untuk tempoh penebusan seterusnya yang dinyatakan. Oleh itu, kami menasihatkan para peserta untuk mengumpulkan mata yang mencukupi dan menyerahkan borang penebusan mereka lebih awal untuk setiap tempoh penebusan bagi memastikan mereka menebus barangan yang mereka inginkan untuk mengelakkan kekecewaan.

S11: Sekiranya saya mempunyai resit dari 8 April - 6 Mei 2021, bolehkah saya gunakan untuk menebus Set B?

J: Ya, selagi resit-resit belum digunakan untuk tempoh penebusan sebelumnya.

S12: Sekiranya set yang saya terima melalui Penyertaan WhatsApp mempunyai barangan yang rosak atau telah pecah. Bolehkah saya menukarnya?

J: Sekiranya terdapat kecacatan dari segi pembuatan atau barangan tersebut telah pecah ketika dalam penghantaran, Peserta mesti mengembalikan Set tersebut kepada Penganjur dengan kos yang ditanggung sendiri dalam

pembungkusan asalnya untuk penggantian dalam masa 2 minggu dari penerimaan Set. Arahan Pengembalian telah disenaraikan pada surat utama yang disertakan dalam penghantaran.

Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlaknya untuk mengganti mana-mana set yang ditunjukkan dalam risalah dengan set lain dengan nilai yang sama, pada bila-bila masa tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Semua set ditebus dalam keadaan "sedia ada" dan tidak boleh ditukarkan dengan kredit, barangan atau baucar lain, sama ada secara sebahagian atau keseluruhan.

S13: Bilakah tarikh tutup promosi ini?

J: PROGRAM PENEBUSAN NESTLÉ KOLEKSI RAYA bermula pada 8 April hingga 3 Jun 2021.

S14: Berapakah ukuran Butik Koleksi Set Seramik X Batik Boutique?

J: Ukuran set: Pinggan Makan (205mm x 25mm) & Mangkuk (125mm x 67mm)
Sila maklum bahawa mungkin akan terdapat perbezaan ukuran sebanyak 1-2mm.

S15: Set ini diperbuat dari?

J: Set Koleksi Seramik X Batik Boutique adalah premium Edisi Terhad yang direka khas untuk NESTLÉ, untuk promosi ini sahaja. Set ini dibuat dari seramik.

S16: Apakah kaedah terbaik untuk membersihkan set?

J: Anda boleh mencuci set dengan menggunakan pencuci pinggan mangkuk walaubagaimapun; kami mencadangkan agar anda tidak memberus terlalu kasar pada bahagian yang dicetak.

S17: Siapa yang boleh saya hubungi untuk maklumat lanjut?

J: Anda boleh hubungi talian Khidmat Pengguna Nestlé: 1-800-88-3433 untuk sebarang bantuan yang diperlukan.