

PERADUAN NESTLÉ BELI & MENANGI ANG POW MELEBIHI RM180,000
Hotline FAQs (BM)

S1: Bagaimana untuk menyertai?

J: **Langkah 1:** Beli minima RM68 mana-mana produk NESTLÉ yang mengambil bahagian dalam satu resit asal dari mana-mana kedai GIANT sepanjang Tempoh Promosi.

Setiap RM68 akan diberikan 1 Nombor Bersiri.

Senarai Produk Yang Mengambil Bahagian

a. **Produk dari jenama NESTLÉ tersenarai di bawah ini adalah produk yang mengambil bahagian dalam Promosi ini:**

- MILO
- MAGGI
- NESCAFÉ
- COFFEE-MATE
- KITKAT
- CRUNCH WAFER
- KOKO KRUNCH
- HONEY STARS
- FITNESSE
- CORNFLAKES
- JUST MILK
- NESTLÉ OMEGA PLUS
- NESPRAY
- EVERYDAY
- NESTUM
- CERELAC
- LACTOGROW
- LACTOGROW AKTIF
- LACTOKID
- NANKID OPTIPRO

Produk yang tidak mengambil bahagian termasuk:

- STARBUCKS
- NESPRESSO
- NESTLÉ PROFESSIONAL
- NESTLÉ ICE CREAM
- NESTLÉ HEALTH SCIENCE
- NESTLE INFANT MILK FORMULA AND FOLLOW UP FORMULA

Kami akan menerima resit asal bercetak bertarikh dari 31 Disember 2020 sahaja.

Langkah 2: Hantar penyertaan melalui Mesej WhatsApp sahaja.

Tulis di atas resit asal, nama penuh anda, Nombor Pengenalan dan e-mel (jika ada). Ambil satu gambar resit asal yang jelas dan dapat dibaca dalam format imej lengkap dengan Butiran Peribadi (Nama penuh, No. ID dan e-mel) dan Butiran Resit (nama kedai, tarikh pembelian dan jumlah pembelian). WhatsApp penyertaan anda ke **018-228 2627**.

Peringatan:

- 1) Resit hanya boleh didapati dalam bentuk Resit bercetak dari *Point of Sales* sahaja
- 2) Resit mesti mengandungi Produk yang dibeli, tarikh pembelian, nombor resit dan nama dan/atau logo GIANT [Butiran Resit] di mana pembelian itu dibuat.
- 3) Penganjur akan mencetak semua Penyertaan yang diterima untuk proses selanjutnya. Penyertaan yang tidak jelas, tidak dapat dibaca dan/atau tidak lengkap akan dibatalkan.
- 4) Setiap Resit HANYA layak untuk satu penyertaan WhatsApp. Penganjur berhak untuk membatalkan penyertaan sebarang penyertaan WhatsApp dengan Resit yang berulang dan/atau mengandungi lebih daripada satu Resit.

S2: Di mana saya boleh mendapatkan risalah maklumat peraduan?

- J: 1) Semua pasar raya dan / atau pasar raya besar GIANT yang mengambil bahagian,
2) Laman web Nestlé: <https://www.dearnestle.com.my/event-and-happening/peraduan-giant-beli-dan-menang>

S3: Adakah saya akan menerima perakuan penerimaan jika saya menghantar melalui Whatsapp?

- J: YA, kami AKAN auto balas dengan mesej perakuan penerimaan untuk setiap Penyertaan yang diterima kepada peserta seperti di bawah:

Terima kasih atas penyertaan anda.

Dengan mengambil bahagian, anda telah bersetuju dengan Terma dan Syarat Promosi di <https://www.dearnestle.com.my/event-and-happening> dan Notis Privasi di: https://www.nestle.com.my/info/privacy_notice.

Talian Khidmat Pengguna: 1800 88 3433.

S4: Bolehkah saya menghantar lebih daripada 1 penyertaan?

- J: Setiap Whatsapp boleh mengandungi imej satu resit asal sahaja. Setiap resit hanya boleh digunakan sekali. WhatsApp berbilang yang menggunakan resit yang sama akan dibatalkan.

S5: Adakah saya perlu menyimpan resit setelah menghantar penyertaan WhatsApp saya?

J: Ya. Untuk Penyertaan WhatsApp yang diterima, Penganjur berhak untuk meminta bukti salinan cetak Resit untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Resit apabila diminta akan mengakibatkan pembatalan dan pelucutan hadiah.

S6: Bolehkah saya menggunakan resit tulisan tangan yang diberikan oleh kedai?

J: TIDAK. Resit hanya boleh didapati dalam bentuk resit bercetak dari sistem *Point of Sale* GIANT sahaja.

S7: Adakah terdapat had jumlah nombor bersiri yang boleh saya terima dalam satu resit?

J: Tidak ada had nombor bersiri yang boleh diterima dalam satu resit. Setiap RM68 produk yang mengambil bahagian akan melayakkan anda untuk 1 nombor bersiri (1 Peluang Kemenangan).

Sekiranya anda membeli sejumlah RM230 produk yang mengambil bahagian dalam satu resit, anda akan mendapat 3 nombor bersiri secara berturut-turut.

S8: Umur penyertaan?

J: Peraduan ini terbuka untuk semua penduduk sah Malaysia dengan dokumen pengenalan diri yang sah berumur 18 tahun dan ke atas pada 31 Disember 2020.

Q9: Apakah hadiah yang ditawarkan untuk peraduan ini?

J:

Hadiah Utama x 20 pemenang	Ang Pow wang tunai RM1,888 setiap satu
Hadiah Penyertaan Awal x 18,888 pemenang	Pin Touch 'n GO eWallet RM8 setiap satu

S10: Bagaimana anda menentukan Pemenang Hadiah Utama?

J: Jumlah nombor bersiri yang diperuntukkan pada akhir keseluruhan tempoh peraduan akan dibahagi dengan 20 [dua puluh] untuk mendapatkan nombor bersiri kemenangan untuk mendapatkan **pemenang Hadiah Utama**. Nombor bersiri kemenangan akan menjadi nombor bulat yang paling dekat dan lebih rendah yang terhasil setelah pembahagian yang dinyatakan.

S11: Bagaimana anda menentukan Pemenang Hadiah Penyertaan Awal?

J: 18,888 Penyertaan Layak pertama yang diterima, akan layak menjadi **Pemenang Hadiah Penyertaan Awal**.

S12: Berapa banyak hadiah yang boleh dimenangi oleh setiap peserta sepanjang tempoh peraduan?

J: Setiap peserta hanya boleh memenangi maksima Lima [5] Hadiah Penyertaan Awal, sepanjang Tempoh Promosi.

Setiap peserta hanya boleh memenangi Satu [1] Hadiah Utama sepanjang Tempoh Promosi.

S13: Apakah tempoh peraduan ini?

J: Peraduan ini akan berlangsung dari 31/12/2020 hingga 17/02/2021.

S14: Bagaimana untuk mengetahui jika saya telah memenangi Hadiah?

J: Senarai Pemenang akan diumumkan di laman web Penganjur apabila tersedia.

Laman web Nestlé <https://www.dearnestle.com.my/event-and-happening/peraduan-giant-beli-dan-menang>. Pengguna disarankan untuk memeriksa secara berkala selama tempoh peraduan dan sehingga 6-8 minggu setelah peraduan berakhir.

S15: Bagaimana saya boleh menuntut hadiah saya?

J: Hadiah Penyertaan Awal: Semua Hadiah Penyertaan Awal akan dihantar kepada pemenang melalui WhatsApp ke nombor mudah alih yang diterima oleh Penganjur dalam Penyertaan Layak dalam tempoh 6 – 8 minggu dari 17/02/2021. Hadiah Penyertaan Awal adalah untuk pengisian semula melalui applikasi mudah alih Touch 'n GO eWallet.

Anda diminta untuk mengaktifkan pin dalam masa 3 [tiga] bulan dari tarikh pengeluaran.

Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya Hadiah Penyertaan Awal tidak dapat disampaikan atau dihantar kepada pemenang kerana terdapat perubahan pada nombor mudah alih. Penganjur berhak untuk tidak melayan sebarang pertanyaan berkaitan dengan perubahan nombor mudah alih dan/atau masalah teknikal yang berkaitan dengan pengiriman hadiah.

Hadiah Utama: Cek yang ditulis atas nama pemenang akan dihantar kepada pemenang dalam tempoh 6 - 8 minggu dari 17/02/2021. Anda diminta memasukkan cek dalam masa 3 [tiga] bulan dari tarikh pengeluaran. Semua hadiah yang tidak dituntut akan dibatalkan.

S16: Siapa yang boleh saya hubungi untuk mendapatkan maklumat lebih lanjut?

J: Anda boleh menghubungi nombor Talian Khidmat Pengguna Nestlé: 1-800-88-3433 untuk sebarang bantuan yang mungkin anda perlukan.

PERINGATAN:

Konsumer digalakkan untuk memeriksa dan membaca T&S Peraduan secara berkala di laman web untuk sebarang syarat tambahan seperti yang dinyatakan di bawah:

Terma & Syarat Peraduan:

- 1.2 Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlakanya, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa Penyertaan berterusan mereka dalam Promosi akan menandakan penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (sebagaimana yang diubah).